Tfno: 0034 910312440 / 930120865
Email: clientes@circuitosdeviajes.com
Web: http://www.circuitosdeviajes1.com/

Ficha viaje



INCREIBLE CRCUITO DESDE HANOI A VIETNAM (HO CHI MINH) DE 9 DIAS 8 NOHES, SALIDA LOS MIERCOLES

INCREIBLE CRCUITO DESDE HANOI A VIETNAM (HO CHI MINH) DE 9 DIAS 8 NOHES, SALIDA LOS MIERCOLES

MILES DE OPCIONES , EN UN SOLO LUGAR

VIAJA CON LUSOVIAJES Y DISFRUTA LA EXPERIENCIA. PARA TU PROXIMAS VACACIONES

Te ofrece los mejores circuitos en el mercado, la tecnología más avanzada para que encuentres el destino perfecto.

En cuestión de minutos podrá acceder a todos nuestros itinerarios, consultando disponibilidad, tarifas en tiempo real, confirmación online, emisión de los bonos de viaje y toda la documentación para su viaje.

Resumen del viaje

DÍA 1 HANOI MP

DÍA 2 HANOI MP

DÍA 3 HANOI - HALONG BAY PC

DÍA 4 HALONG BAY - HANOI DANANG - HOI AN

DÍA 5 HOI AN MP

DÍA 6 HOI AN - HUE MP

DÍA 7 HUE HO CHI MINH CITY MP

DÍA 8 HO CHI MINH CITY (Delta Mekong) MP

DÍA 9 HO CHI MINH CITY

Le presentamos nuestro nuevo folleto. En el va a encontrar la más nutrida selección de itinerarios confeccionados a partir de la creatividad, la lógica, y el conocimiento que solo podrían aportar los más de 30 años de experiencia en el sector de los directivos y empleados de nuestros colaboradores y Parceros .

Para clasificar la enorme variedad de viajes que ofrecemos, los hemos dividido en grandes zonas geográficas. Dentro de cada zona podrá encontrar diversidad de viajes y circuitos, le invitamos a conocerlos y elegir su próximo viaje con nosotros!

Satisfacción total

Su satisfacción y la calidad de nuestros circuitos es primordial para nosotros. Por eso, año tras año, logramos altos niveles de satisfacción, los cuales son posibles gracias al esfuerzo y a la implicación que ponemos en cada uno de nuestros viajes, así como también a las opiniones y sugerencias que nos hace llegar a través de los cuestionarios post-viaje

Precios por persona USD

CATEGORIA TENTACION

En habitación doble..... 1290$
En habitación Triple..... 1330$
En habitación single..... 1880$

CATEGORIA SELECCION

En habitación doble..... 1490 $
En habitación Triple..... 1570$
En habitación single..... 2210 $

CATEGORIA LUJO

En habitación doble..... 1670 $
En habitación Triple..... 1710 $
En habitación single..... 2580 $

CONSULTAR TARIFA POR SUPLEMENTO DE PASAJERO VIAJANDO SOLO. LUSOVIAJES.COM

CONSULTE, DECIDA, Y VIAJE CON LA MEJOR RELACION CALIDAD/PRECIO... 1 $ = 0,89 € aprox.

NUESTROS LOGROS:

• SERVICIO: Por la moderna flota propia de Autocares. Por disponer de una cuidada y contrastada selección de hotelería. Por contar con unos Guías de alta formación socio-cultural, y con vocación profesional y afán de colaboración.

• EQUIPO HUMANO: tratamos e intercomunicamos de persona a persona con sinergia y eficacia.

• COMERCIALIZACION: nuestro producto y servicios, solo los encontrará en alguna de las más prestigiosas Agencias de Viajes. Acuda a Lusoviajes.com, solicite su asesoramiento, y comience a disfrutar… Viajar es un placer en sí mismo… con LUSOVIAJES es algo más…Sensaciones y experiencias para recordar..

Itinerario ampliado

DÍA 1 HANOI MP
Desayuno. Traslado al aeropuerto de Bangkok, para embarcar con destino Hanoi. Llegada y traslado al hotel. Tarde libre hasta el traslado al Teatro de Thang Long para ver uno de los espec- táculos musicales más tradicionales de Vietnam: las Marionetas de Agua. Después de la función, Cena en un restaurante local. Alojamiento.

DÍA 2 HANOI MP
Desayuno. Visita de la ciudad. Empezamos por Ba Dinh Square para ver el Mausoleo de Ho Chi Minh; la casa donde éste paso sus últimos años de vida; la famosa Pagoda de un Pilar con forma de flor de loto; y el Templo de la Literatura, con- siderado la primera universidad de Vietnam en el S. XI y dedicada al maestro Confucio. Almuerzo en el restaurante Koto. Pasaremos por la cárcel de Hoa Lo que actualmente honra a los vietnami- tas que lucharon contra el colonialismo; el Museo de Etnología para conocer más sobre la historia y las 54 etnias del país. Terminaremos alrededor del Lago de Hoan Kiem y de la pagoda de Ngoc Son para realizar un paseo en el tradicional trici- clo por el barrio antiguo de Hanoi con sus famo- sas 36 calles. Tiempo libre. Alojamiento.

DÍA 3 HANOI - HALONG BAY PC
Desayuno. Salida para visitar una de las 7 ma- ravillas naturales del mundo contemporáneo: la Bahía de Halong. Embarque en un junco tradi- cional, donde tendremos un Almuerzo con ma- riscos de la zona y se realizará el crucero para ver algunas islas y cuevas. Posibilidad de nadar en la playa de Tivov. Por la tarde podrá admirar la puesta de Sol sobre la bahía y, si lo desea, podrá disfrutar de una clase de cocina con productos autóctonos o practicar la pesca de calamares por la noche. Nuestro guía en español les acompaña- rá durante el crucero. Cena y Alojamiento.

DÍA 4 HALONG BAY - HANOI DANANG - HOI AN
Desayuno temprano a base de té y pastas. Dis- frute de una clase de Tai Chi en la cubierta mien- tras navega lentamente a través de los bellos paisajes de la Bahía. Visita de la Cueva de la Sor- presa. En el barco se tomará un ligero “brunch” antes de desembarcar. Traslado al aeropuerto deHanoi visitando en ruta la pagoda de Con Son. Salida en vuelo a Danang. Llegada y traslado al hotel en Hoi An. Alojamiento.

DÍA 5 HOI AN MP
Desayuno. Hoy podrá tener una auténtica visión social y cultural de la vida local vietnamita. Po- drá interactuar con los pescadores y agricultores, conociendo las técnicas de pesca tradicionales, con sus barcos de pesca de bambú explorando las tranquilas vías fluviales mientras disfruta de un Almuerzo a bordo. Regreso a Hoi An y tiempo libre. Aproveche para caminar en esta colorida ciudad. Alojamiento.

DÍA 6 HOI AN - HUE MP
Desayuno. Salida por carretera a la antigua ciudad imperial, pasando por los caminos que bordean la costa del Mar de China y disfrutando de las vistas de la Bahía de Lang Co desde lo alto del paso de Hai Van o “paso de las Nubes”. Al- muerzo en Hue y visita de la ciudadela imperial, la gran fortaleza construida en el s.XVII por el Emperador Gia Long con sus preciosos palacios, templos entre

murallas, bastiones y fosos que coexisten en armonía. Durante el regreso visi- taremos el mercado de Dong Ba. Alojamiento.

DÍA 7 HUE HO CHI MINH CITY MP

Desayuno. Por la mañana se realiza un relajante paseo en barco a lo largo del río Perfume hasta llegar a la pagoda de Thien Mu, una de las más veneradas del país. Visita de la tumba de los Emperadores Tuc Duc y Khai Minh y la aldea del incienso. Almuerzo. Sobre las 4 de la tarde, asistencia a una misa budista de camino al aeropuer- to. Salida en vuelo a Ho Chi Minh City (Saigón). Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 8 HO CHI MINH CITY (Delta Mekong) MP

Desayuno. Por la mañana salida hacia el Delta del Mekong. Llegada a la ciudad de My Tho donde tomaremos un barco local hacia Ben Tre, pasando por las bellas islas del Dragón, del Unicornio, de la Tortuga o del Fénix situadas en el río Tien. Visita de una fábrica de dulces locales y paseo en Xe Loi (transporte local) por los Jardines de Coco y los pueblos de la isla, con parada para probar las frutas locales y ver como crían las abejas y pro- ducen la miel. A continuación, paseo en lancha por los estrechos canales cubiertos de palmeras y asistencia a un espectáculo de música tradicional. Regreso a My Tho, parando en ruta en una de las fincas de psicultura. Almuerzo. Al regreso a Ho Chi Minh, realizaremos un paseo por China Town y veremos la pagoda Thien Mau. Alojamiento.

DÍA 9 HO CHI MINH CITY

Desayuno. Temprano, realizaremos una visita panorámica de la ciudad para ver el Palacio Presi- dencial, la Oficina de Correos y la Basílica de No- tre Dame, que fue construida por colonos franceses en 1.863. Traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino Bangkok. Llegada, traslado al hotel. Resto del día libre en el que puede disfrutar de un masaje tradicional Thai. Alojamiento. Fin de Nuestros servicios.

Incluido

8 COMIDAS

INCLUYE TRAYECTO EN AVIÓN: Hanoi / Danang y Hue / Ho Chi Minh.

Asistencia Personalizada por nuestros delegados

Guia en Español

Hoteles de PRIMERA y LUJO

Ruta en Modernos Autocares

Los traslados al aeropuerto o Puerto segun el programa

Todas las excursiones segun el Programa

Seguro de Viaje

No Incluido

IMPUESTOS, TASAS, AEREOS IN/OUT Y EXTRAS

Condiciones

CATALOGO EN DOLARES CAMBIO A EUROS

TARIFA EN USD/ EUR PUBLICADA EN CATEGORIA DE SELECCION DBL. VALIDA HASTA EL 30 MAR 2016

CONSULTAR SUPLEMENTO D EPASAJERO VIAJANDO SOLO. LUSOVIAJES.COM

LAS SALIDAS DEL 15 AL 24 FEB 2016. NO OPERAN.

No hay habitaciones triples en el crucero de Halong. Precio basado en 1 doble + 1 single durante el crucero.

LUSOVIAJES publica todos nuestros precios en Euros.

Debido a la fluctuación Dolar/Euro los pecios Publicados pueden sufrir Ajustes a la Alza o a la Baja segun el precio del Cambio en el Momento de hacer la RESERVA.

Una buena elección de hoteles es muy importante para su comodidad. Nuestros hoteles están cuidadosamente elegidos y seleccionados de acuerdo con la categoría contratada. La mayoría se encuentran situados en el casco urbano de las ciudades o bien comunicados. Todas las habitaciones

disponen de baño/ducha privados. En nuestra página web www.lusoviajes.com.com pueden obtener información y características de los hoteles programados.

Confirmación inmediata

Con nuestro sistema de reservas on-line podrá confirmar su reserva de inmediato mediante el Pago de un Parcial o Totalidad segun cada circuito, y emitir la documentación en el momento para su comodidad.

Noches Adicionales
Disponibles a través de nuestro sistema de reservas on-line o en el CHAT DE LUSOVIAJES

EL PRECIO INCLUYE:

Alojamiento en Hoteles del Producto elegido, que se citan en cada itinerario, o, en su caso, los de la relación complementaria y entregada a éste; en habitaciones con baño o ducha. Los clientes que deseen alojarse en habitaciones individuales, deberán de abonar el suplemento correspondiente a ese servicio. Nota destino África Austral: El alojamiento puede realizarse en Lodges o Tented Camp, según describa en cada itinerario. Dada la escasez de habitaciones triples, en caso de no disponer de cuartos triples se asignara alojamiento en doble + single o habitación de tipo superior debien- do el cliente abonar el correspondiente suplemento de forma directa. Nota: Estancias coincidentes con ferias, congresos y eventos especiales: Debido a la magnitud de estos Congresos o acontecimientos y a los bloqueos hoteleros efectuados por parte de las entidades organizadoras, al cierre de la edición de este folleto no podemos garantizar que el alojamiento en las ciudades y fechas que se detallan en nuestro “Calendario de Ferias y Eventos” coincidan con el hotel previsto o los alternativos mencionados, pudiendo darse el caso de que la estancia fuera en el exterior. Está a su disposición el Calendario de Eventos para cada ciudad.
En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se vera obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación fuera del limite establecido si el Establecimiento se lo exigiera.
Los alimentos que se indican en cada programa, se entenderán así: Por media pensión la inclusión del desayuno continental, almuerzo o cena; por pensión completa la inclusión del desayuno continental, almuerzo y cena. Otro tipo de desayunos como americano, ingles, israelí, etc. Esta incluido única y exclusivamente en los programas que así claramente esta indicado.
Todos los alimentos incluidos en cada uno de los programas, han sido contratados con los hoteles o restaurantes de forma grupal y con un menú fijo, debiendo por lo tanto realizarse dentro de los horarios y tipo de Menú seleccionado en cada caso. No incluyen bebidas de ninguna clase.
Traslados de llegada y salida en cada ciudad, cuando así concreta y específicamente se indica, efectuándose los mismos en autocar privado, coche privado o taxi, según proceda. Todos los traslados están basados en la participación mínima de dos personas llegando o saliendo juntas en un mismo aeropuerto principal (está a su disposición listado completo de aeropuertos principales de cada ciudad), puerto, estación o cualquier otro lugar donde se preste este servicio. En los casos en que se cambie el día de llegada o salida sobre lo publicado o que el mínimo de pasajeros no se cumpla y sea un solo pasajero, no se proporcionaran los traslados a menos que se abone el suplemento que corresponda en cada caso, y previa solicitud por parte del cliente. Para la prestación de estos servicios es fundamental recibir la información de los vuelos definitivos al menos 5 días hábiles antes del inicio de los servicios. A fin de evitar un improbable desencuentro con nuestro transferista ajeno a nuestra gestión, el cliente se deberá de comunicar obligatoriamente en ese

mismo momento con el servicio de asistencia telefónico 24 horas que a tal fin existe y cuyo número se le ha facilitado. Es responsabilidad única del agente de viajes que la información cargada para los vuelos en el Sistema SIGO sea la correcta para la prestación sin incidencia del servicio de traslado.
Visitas y excursiones indicadas en cada itinerario con guías locales de habla hispana o en casos eventuales multilingües, incluyendo las entradas que en cada caso se citen. En algunos itinerarios las visitas no están previstas con guía de habla hispana, indicándose en cada caso.
Transportación aérea, o terrestre, o autocar, o microbús dependiendo del número definitivo de participantes en cada salida, cuando así se indique, con asientos reclinables y aire forzado, entendiéndose que durante la temporada de verano y para mayor confort de los clientes, los autocares dispondrán de aire acondicionado, así como de calefacción durante la temporada de invierno.
En los circuitos en autocar de programación regular, se incluirá la asistencia de un guía correo especialista de lengua española o en algunos casos multilíngüe, que acompañará al grupo durante todo el recorrido, siempre y cuando se cuente con la participación mínima de 30 personas por salida. En el improbable caso de no llegar a ese numero de participantes, se utilizaran los servicios de un chofer guía especialista en el recorrido de que se trate. La asistencia del guía correo acompañante se inicia junto con los servicios del autocar, a la salida de la ciudad donde se inicie el circuito/programa, pudiéndose dar el caso de que no tenga asistencia de guía durante la estancia en la primera y ultima ciudad de su recorrido.
Colaboración en el traslado interno de una pieza de equipaje, perfectamente cerrada, de tamaño medio por persona en hoteles, siempre que este servicio esté explícitamente incluido en el programa. Las piezas extras de equipajes deberán ser liquidadas directamente por cada cliente a nuestro guía acompañante u oficina local, de acuerdo con las tarifas que estén en vigor en cada lugar donde haya que prestar este servicio. Eventualmente y por razones técnicas en algunos programas o ciudades concretas que por logística no puedan prestar el servicio, no está incluido este servicio de manejo de equipajes. Por tanto, recomendamos la comprobación en el folleto de que las ciudades a visitar no se encuentran exceptuadas de este servicio. Nota destino África: En determinados programas, por el tipo de viaje y transporte utilizado, es imprescindible viajar con una maleta blanda que no exceda de 14 kgs. Esta circunstancia se indicará en cada itinerario.
Transportación aérea con boletos de avión clase turística, exclusivamente en los trayectos intermedios en el destino en los programas que así claramente se menciona este tipo de transporte, correspondientes a las rutas especificadas en cada caso. La no mención explícita de su inclusión, indica su exclusión. Las Tasas de aeropuerto no están incluidas en el precio y serán abonadas directa- mente por los pasajeros. Los precios de los tramos aéreos estarán sujetos a confirmación de acuerdo con la clase de reserva y serán informados en el acto de Confirmación de los Servicios. Se incluye en el precio del billete la franquicia de equipaje habitual que contempla cada línea aérea, que en tramos de medio radio habitualmente es de 20 kilos por pasajero, existiendo determinadas compañías como MyAir (8I) y otras con franquicias menores de 15 kilos por persona habitualmente y una de equipaje. 1.11.- Los boletos de ferry, barco o ferrocarril que concreta y específicamente se indica en cada caso.

EL PRECIO NO INCLUYE:
Ningún billete de avión en el primer y último día del viaje, ni para su desplazamiento desde su ciudad de origen a la ciudad de inicio del viaje en destino ni para su desplazamiento el último día del viaje desde la ciudad en que ese viaje finalice hasta la ciudad de su destino.
Visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida, suplementos por combustibles, gastos de gestión, gastos de emisión, certificados de vacunación, “extras” tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales -ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión, salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales y, en general, cualquier otro servicio que no figure

expresamente en el apartado anterior o no conste específicamente detallado en el programa/oferta, en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.
Excursiones o visitas facultativas/opcionales. En el caso de excursiones o visitas facultativas/ opcionales no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato. Su publicación en el folleto tiene mero carácter informativo, sin que tal información constituya por si misma expectativa de derecho alguno sobre esta clase de excursiones. Por otra parte, dichas excursiones podrán ser ofrecidas al consumidor una vez en el lugar de destino con sus condiciones específicas.
Cuando los clientes deseen suplementos, tales como habitaciones individuales, etc., en el caso de que por cualquier circunstancia los proveedores de servicios no puedan facilitar dicha comodidad, la única obligación por parte del organizador consiste en reembolsar la parte proporcional pagada correspondiente a dicho servicio, sin que exista derecho a ninguna otra reclamación por parte del cliente. Dicha regla se aplicará también en el caso de que, por cualquier causa, algún hotel no facilitara baño o ducha privados.
Las propinas no están incluidas. Es costumbre el ofrecer propinas a los guías, a criterio del pasajero. En el caso de los cruceros, en el precio del viaje no está incluida una aportación complementaria que usualmente, aunque de forma errónea, suele denominarse propina, cuyo importe está en función de la duración del viaje y que tiene como único destinatario al personal de servicio, respecto de la cual al inicio del viaje se advierte al cliente que debe asumir el compromiso de entregar a la finalización del viaje.
En general, cualquier otro concepto no especificado concretamente en el apartado anterior numero 1.

PRECIOS ESPECIALES PARA NIÑOS:
Nota destino África Austral y algunos destinos de Medio Oriente: En algunos de estos destinos, con actividades como Safaris, etc por razones de seguridad y otras no se aceptan niños menores de 8 años. En cada itinerario se especifica las condiciones de participación y precios de niños.
No se efectuara cargo alguno por aquellos niños menores de dos años de edad que viajen acompañados por dos adultos (máximo de un niño por dos adultos), siempre y cuando no ocupen una plaza en el autocar, y se alojen en la misma habitación que los adultos. Serán por cuenta de los adultos acompañantes todos los gastos que el niño origine en los hoteles, restaurantes, etc., debiendo liquidar los mismos directamente en cada lugar que se los reclamen.
Para niños mayores de 2 años acompañados siempre de 2 adultos, debido a la gran variedad de programas que se ofrece en este folleto no es posible especificar una regla fija de descuentos a aplicar, por lo que resulta necesario consultar en cada caso, indicando la edad del niño, el programa y la fecha a viajar.
Para la concesión de estas condiciones especiales, deberá figurar claramente en el pedido la solicitud de las mismas, así como efectuarse con mas de quince días de antelación al inicio del tour o programa, indicando la edad del niño, debiéndose justificar dicha edad al inicio de los servicios. Caso de que los datos del niño, en cuanto a su edad, no coincidan en la realidad con lo solicitado, serán los adultos acompañantes los responsables de liquidar la diferencia que proceda al inicio de los servicios. En cualquier caso, será igualmente responsabilidad de los padres o persona legalmente a cargo, cualquier tipo de gasto generado por el menor a Luso Viajes y resto de proveedores, incluyendo líneas aéreas, navieras, compañías ferroviarias, hoteles, restaurantes y otros. Se faculta a Luso Viajes para la comprobación de la edad del niño.
En cualquier caso, queda limitado el número de niños que participen en el tour/ programa, por lo que dependerá su confirmación de las inscripciones existentes en el momento de la solicitud.

MODIFICACIONES

Si el Organizador no puede ofrecer el viaje solicitado y ofrece al consumidor la realización de un viaje análogo u otro distinto, salvo que se indique expresamente lo contrario, se entenderá que mantiene esa oferta durante 72 horas. Si el consumidor acepta la oferta dentro de ese plazo o del que expresamente se haya establecido, la entrega a cuenta se aplicará al viaje ofrecido.

EQUIPAJE U OBJETOS PERSONALES

En los viajes en autocar, se transportara gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kilos por persona. Es responsabilidad exclusiva del viajero la eficacia y fiabilidad de los mecanismos de cierre de dicha pieza. El exceso de equipaje se aceptara siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita. Habrá de abonarse al guía o chófer del autobús la diferencia de precio correspondiente al exceso de equipaje, quedando, en todo caso, a salvo el interés general de los pasajeros, su confort y la seguridad del transporte, para ser o no aceptado tal exceso de equipaje por el guía correo, chófer o persona responsable. Nota destino África Austral: En determinados programas, por el tipo de viaje y transporte utilizado, es imprescindible viajar con una maleta blanda que no exceda de 14 kgs. Esta circunstancia se indicará en cada itinerario.

El equipaje y demás enseres personales no son objeto de Contrato de Viaje, entendiéndose a todos los efectos que el viajero los conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sean colocados, y que son transportados por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Operador pueda ser obligado a responder contractual o extracontractuamente por la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa. Se recomienda a todos los clientes que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y manejo de sus equipajes y efectúen la oportuna reclamación a las compañías transportistas o al hotel en el momento de observar alguna deficiencia, daño o desaparición de sus enseres.

En el caso de pérdida o extravío de alguna pieza de equipaje o demás enseres, será responsabilidad única y exclusiva del pasajero informar de inmediato a las autoridades competentes del país donde ha acontecido el hecho, mediante denuncia policial y presentación obligatoria e in-situ de una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial frente a los prestatarios finales (hoteles que presten servicio de maleteros o custodia de equipajes, restaurantes, cruceros, etc.). El pasajero igualmente declara conocer las cuantías, limitaciones y coberturas por el riesgo de hurto que incluye el Seguro Básico de Asistencia incluido en el precio de venta, habiéndosele ofrecido, como reconoce, otros seguros o ampliar las coberturas a su riesgo y las pertenencias que porte con antelación a su viaje.

VALIDEZ

Este folleto es válido para las salidas publicadas correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de Abril 2.014 hasta el 31 de Marzo 2.015. En otros casos su validez, y por tanto, la aplicación de estas condiciones, están comprendidas entre las fechas de inicio del primer y fin del último servicio.

Todos los precios de los programas incluidos en este folleto están basados en tarifas y cambio de moneda vigentes a la fecha indicada de edición del mismo, quedando, por tanto, sujetos a modificaciones por cambios que se puedan producir en las diferentes tarifas y cambios de monedas que hayan ocurrido con posterioridad a las fechas dichas, y sin que medie aviso previo.

En periodos de Navidad, Año Nuevo, Ferias, o eventos especiales, los proveedores se reservan el derecho a modificar las tarifas en función de la disponibilidad, lo que será informado en cada reserva en concreto.

NOTAS DE INTERÉS

Habitaciones triples: debido a las enormes complicaciones con algunos hoteles y su imparable tendencia hacia habitaciones dobles únicamente; en algunos hoteles, este tipo de acomodación será con 2 camas estandard más una cama supletoria o catre .

Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta y de responsabilidad de los mismos, cuando los viajes así lo requieran, la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, la Agencia declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del cliente cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desestimiento voluntario de servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados, a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse. Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. Serán por cuenta y riesgo del consumidor todos los gastos que por estas omisiones se originen. A efectos de evitar disfunciones en los requerimientos de visado, resulta necesario que el viajero comunique por escrito a la Agencia de Viajes los datos correspondientes. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla, siendo de total responsabilidad del pasajero los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por el incumplimiento de esta norma. No es considerado “anulación por fuerza mayor” la interrupción o no presentación de circuito por este motivo u otros originados como consecuencia de la denegación de paso a algún país. Recomendamos verificar en el ministerio de Asuntos exteriores de su país la información actualizada o bien en el Consulado-Embajada que preste el servicio a su nacionalidad. Queremos advertir que con frecuencia las autoridades fronterizas deniegan el paso a pasajeros que consideran que adquirieron su viaje con fines diferentes a los turísticos. Luso Viajes no realizará gestión ni reintegro alguno de servicios en estos casos.

En el caso de que, en alguna de las salidas de los programas comprendidas en este folleto, no se llegara al mínimo de participantes establecido en cada programa o, por causa de fuerza mayor, los Operadores se vieran obligados a cancelar esta salida, los clientes inscritos en ese momento no tendrán más derecho que el reembolso de la cantidad abonada hasta ese momento. Igualmente en algunas de las salidas podría darse el caso que al no cubrir el mínimo de participantes, el operador se reservara el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.

Es responsabilidad del pasajero las gestiones necesarias con las compañías aéreas para la reconformación de sus reservas y asientos, así como la de cualquier modificación de horarios que esta (la cía aérea) pudiera llegar a plantear, debiendo de hacernos llegar con la mayor celeridad la información oportuna para poder prestar correctamente los servicios de traslados y demás incluidos en su viaje. Para ello ponemos a su disposición nuestros Teléfonos de Atención al Pasajero 24 Horas que se les ha facilitado, siendo necesario un tiempo mínimo razonable para la puesta en conocimiento del pro- veedor final y que el servicio se pueda llevar a cabo en el nuevo horario de operación de la Compañía Aérea. Cualquier inconveniente en este sentido por cambio de operatividad de última hora de las cias Aéreas deberá ser reclamado a estas empresas directamente.

El Operador queda facultado, según su propio criterio, para solicitar el abandono obligatorio de los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen, siendo la única obligación del Operador el reintegro total de los servicios que no sean utilizados por los clientes, una vez deducidos los gastos adicionales que pudieran originarse. Igualmente, en algunas de las salidas podría darse el caso de no cubrir el mínimo de participantes. En estos casos el operador se reserva el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa

en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.
Algunos hoteles pueden exigir de forma obligatoria la contratación de Cenas de Gala de Nochebuena y Nochevieja. Este dato, junto con el suplemento correspondiente a este servicio, se informará en el momento de realizar la reserva en firme. Procedimientos de Inscripción: No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita deLuso Viajes. A su vez el mayorista-distribuidor local en cada destino no podrá considerar una plaza solicitada si no ha existido una entrega a cuenta previamente de la agencia minorista vendedora. El importe de dicha entrega será el que fije la normativa del país de residencia del cliente o en su defecto el mayorista-distribuidor local; en cualquier caso siempre tendrá que ser suficiente para cubrir los posibles gastos que se deriven de la anulación por parte del cliente del viaje solicitado.
Servicios Alimenticios en función del horario de llegada de su vuelo: En los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 19 horas, el primer servicio del hotel será el alojamiento.
Aire Acondicionado en hoteles y transportes: al igual que otros aspectos de un viaje, está sujeto a las prácticas y costumbres de cada lugar y puede diferir mucho con los hábitos en su país de origen. Algunos hoteles, incluso de 5 estrellas, acostumbran a no tener disponible el aire acondicionado, mismo que cada habitación tenga un control individual, normalmente entre los meses de invierno de Noviembre a Marzo. También consideramos importante que conozca que muchos establecimientos, aun teniendo aire acondicionado este tal vez no tenga la potencia o se programe a la temperatura tan baja como usted pueda esperar o sea su costumbre.
No Puntualidad: Serán de responsabilidad exclusiva del pasajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un programa como durante el desarrollo del mismo.

ANULACIONES
Todas las cancelaciones recibidas al menos con diez días de antelación al inicio de los servicios no sufrirán cargo alguno, excepto en el supuesto 8.2.5.
Las cancelaciones que se reciban con posterioridad a aquella fecha, a parte de los correspondientes naturales gastos de gestión y anulación que se facturaran a razón de 100 Doll. USA Netos (cien US dólares) por persona para cada solicitud cancelada, sufrirán un cargo de acuerdo a la siguiente escala:
Entre 9 y 6 días el 20 por 100 del valor total de lo contratado.
Entre 5 y 3 días el 30 por 100 del valor total de lo contratado.
Con 2 días de antelación el 40 por 100 del valor total de lo contratado.
La no presentación el día del inicio, o cancelación un día antes, supondrán el 100 por 100 de gastos de cancelación, además se facturará cualquier gasto o cargo adicional que se pueda producir.
Independientemente de lo antes expuesto, en los circuitos que incluyan cruceros, billetes de tren, ferrys, avión o cualquier otro servicio que dentro de sus propias Condiciones Generales impliquen unas diferentes a las dichas en este punto no se aplicarán las condiciones antes mencionadas, sino las aplicables en cada caso, facturando el Operador aquellos gastos, que por cancelación o modificación, pueda recibir por parte de los Operadores, hoteles o prestatarios del servicio. Adicionalmente determinados itinerarios pueden tener gastos de cancelación que cambien en función de la temporada o fecha concreta de solicitud. Los mismos figurarán de forma ACTUALIZADA en nuestra pagina web, en el apartado GASTOS DE CANCELACIÓN dentro de cada itinerario. Adicionalmente esa información estará detallada, precisa y a su disposición al solicitar la reserva.
Todos los servicios no tomados o cancelados voluntariamente por los clientes durante su itinerario

no serán reembolsados.

PAGOS

Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con diez días de antelación al inicio de los mismos, pudiendo, en último caso, admitirse, previa solicitud y confirmación al respecto por parte del Operador, el pago a la llegada de los clientes como último plazo. El no cumplimiento de este IMPORTANTÍSIMO requisito faculta totalmente al Operador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación, o su aceptación por un breve e improrrogable plazo de tiempo, al que denominamos como ÚLTIMA CORTESÍA.

Todos los pagos deberán ser efectuados en US dólares, por medio de transferencia bancaria o cheque bancario, salvo que medie una autorización previa por parte del Operador en ese sentido, o que se trate de servicios adquiridos en destino.

RECLAMACIONES

Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito adjuntando los cupones/ vouchers no utilizados, o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.

Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los tres meses de la terminación de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.

En el caso de que el pasajero considerase que ha acontecido algún incumplimiento sobre nuestro programa publicado, se deberá informar de inmediato al respecto del incumplimiento detectado para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto en el caso de reclamación posterior la carga de la prueba de los acontecimientos corresponderá al consumidor. En caso de que incumplimiento se produzca por los servicios de los prestatarios finales (hoteles, restaurantes, cruceros, etc.), el pasajero-cliente deberá de presentar in-situ una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial del prestatario final. De esta forma se da la posibilidad de solventar el problema in-situ y de inmediato o bien para poder procesarlo de forma efectiva con posterioridad, no quedando a mero efecto informativo-comentario de viaje.

RESPONSABILIDADES

En nuestra calidad de Operadores de estos programas, y en representación de nuestros afilia- dos, declaramos explícitamente que actuamos como intermediarios entre los clientes, por una parte, y personas u entidades llamadas a proporcionar los servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, líneas aéreas, ferrocarriles, líneas marítimas, otras agencias mayoristas, etc., por la otra, responsabilizándonos del cumplimiento de los servicios mencionados en los programas, pero declinando toda responsabilidad por: retrasos, huelgas, terremotos, cuarentenas o demás causas de fuerza mayor, así como cualquier perdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y, por tanto, ajenos al control del Operador y/o sus agentes afiliados. Igualmente quedamos exentos de cualquier perjuicio por modificación o retraso en los trayectos aéreos que se incluyen en los diferentes programas. Dado que Luso Viajes no dispone de la capacidad decisoria necesaria para determinar el cumplimiento de los horarios o los retrasos de los trayectos aéreos, queda exenta de responsabilidad.

Al efectuar la reserva de uno de nuestros programas, o aceptación de cualquier itinerario o servicio suelto, queda establecido que el viajero o cualquier otra Empresa mediadora en su compra, se dan por enterados, aceptando todas y cada una de las condiciones e indicaciones expuestas en cada uno

de los diferentes apartados del conjunto de estas Condiciones Generales, por lo que desde ese momento pasan a ser denominadas: –CONTRATO– a todos los efectos. La actualización de estas Condiciones Generales estará siempre a disposición en nuestra web www.specialtours.com la que deberá de ser consultada antes de efectuar la compra.
Si en alguna de las fechas de los programas indicados en este folleto o, en cualquier otro itinerario para el que se apliquen estas Condiciones Generales, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual o SIMILAR categoría en sus alrededores, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.
La venta de estos programas por parte de nuestros agentes no implica su responsabilidad por causas imputables al Operador, siempre que no hayan ocultado el nombre de este.
Régimen de Venta: La venta y distribución de estos programas queda limitada exclusivamente a AMERICA LATINA Y EE.UU. por medio de Agencias de Viajes de aquellas áreas que prestan su servicio único de asesoramiento y contratación como establecimientos permanentes de Luso Viajes (Mayorista de Viajes, S.A.) que actúan en nombre y por cuenta de ésta en todo lo relacionado con la distribución y venta de sus productos. Este carácter deberá quedar reflejado en la documentación que entreguen las Agencias de Viajes a los viajeros, al menos en los documentos denominados voucher.
Las materias no reguladas dentro de estas Condiciones Generales, se rigen conforme al Ordenamiento Jurídico Español en materia turística, siendo de prioritaria aplicación las que pudiese haber publicadas por la Comunidad Autónoma donde el Operador tenga su domicilio social.
Cualquier error o variación que se detecte tras la publicación de este folleto será incluido y actualizado en el documento "ERRATAS Y ACTUALIZACIONES" disponible en la web www.lusoviajes.com.

DUBAI
VISADOS
Es obligatorio gestionar un visado previo a la llegada a Dubái, excepto para pasajeros con pasaporte de Estados Unidos o de la Unión Europea. A la confirmación de su reserva, se les enviará toda la información relativa a la documentación necesaria para la gestión y precio vigente del visado. Los visados turísticos, se gestionan por 1 sola entrada, si va a necesitar una segunda entrada al país es necesario gestionar un Visado Múltiple, siendo imprescindible indicarlo en el momento de la reserva. Los pasaportes que lleven sello de Israel les será denegado el visado; en necesario indicarlo en el momento de la reserva.
Una vez emitido el visado, éste es válido para entrar en el país como máximo 30 días, por ello no se pueden emitir visados antes de 30 días de la llegada.
Viajar con niños: existen importantes condicionantes a la hora de viajar con niños. Son considerados menores de edad todas las personas menores de 21 años. Si es su caso consulte requerimientos.
Tasas estancia: según las instrucciones de las autoridades de turismo en Dubái con referencia a la tasa conocida por "Tourism Dirham", el cliente deberá abonar dicha tasa directamente al hotel el día de salida.
• Precios Garantizados. Luso Viajes ha contratado un importante volumen de habitaciones en los hoteles previstos en programas, incluso en los periodos de ferias,
donde los hoteles modifican día a día las tarifas, lo que nos permite garantizar las tarifas publicadas sin importantes incrementos ni sorpresas.

• Gran oferta con salidas prácticamente diarias. Tenemos una amplia oferta de programas con operación garantizada en español prácticamente a diario. Por este motivo el orden de realización de las visitas puede verse modificado. Nuestro personal en Dubái coordinará todos los horarios de las visitas a realizar.

• Variada oferta de itinerarios, muchos de ellos incluyendo la subida a la Torre Burj Khalifa en previsión de la necesidad de reservar con antelación, para disfrutar de la espectacular vista de la que es hasta el momento la torre más alta del mundo.

• Dubái ofrece múltiples alternativas de hoteles muy especiales, tales como el Atlantis (que encuentra en este folleto) o los hoteles Armani, Burj al Arab, encontrará nuestros programas en estos hoteles asi como diferentes combinaciones de itinerarios con Dubái, Abu Dhabi y Omán en www.specialtours.com.

• Asistencia y visitas en español. Tanto la asistencia en el aeropuerto como los guías para las visitas serán ofrecidos en español. Las excursiones del Safari 4x4 en el desierto, se realiza con chofer en inglés y el crucero en Dhow por el creek de Dubái, se realiza sin guía.

• Eventos especiales. Durante el periodo de Ramadán, existen de terminadas restricciones tal es como no servir alcohol en restaurantes (inclusivehoteles), no poder realizar la danza del vientre en el campamento del safari 4x4 o incluso comer, beber o fumar en lugares públicos. Es posible encontrarse restricciones frente al consumo de alcohol en determinados establecimientos inclusive en periodos no coincidentes con Ramadán. Los horarios se verán alterados en este periodo para poder realizar todas las visitas.

• Costumbres. Es importante tener en cuenta que en Emiratos Árabes, se rigen por costumbres y leyes islámicas. Para los turistas se aconseja respetar las reglas requeridas y vestir de forma conservadora y las mujeres se sentirán más cómodas y podrán entrar en todos los lugares si visten modestamente. En la entrada a lugares religiosos está prohibido entrar con pantalones por encima de la rodilla o con hombros descubiertos. Para las mujeres se requiere vestimenta especial “abaya” (vestido largo oscuro) y cubriendo la cabeza y pelo, que se entregará antes de la entrada a la Mezquita. El consumo de alcohol no está prohibido siempre que se limite a hoteles, bares, restaurantes que se consideren “no Dry”.

Hoteles

TAILANDIA.....

CATEGORIA SELECCION .....

Bangkok Novotel Fenix Silom 4*

Chiang Mai Holiday Inn Chiang Mai 4*

Chiang Rai The Legend 4*

Phitsanuloke Ayara Grand Palace 4*

Ayutthaya Kantary 4*

CATEGORIA LUJO.....

Bangkok Pullman G Bangkok 4*S

Chiang Mai Meridien Chiang Mai 5*

Chiang Rai Meridien Chiang Rai 5*

Phitsanuloke Pattara 5*

Ayutthaya Sala Ayutthaya 5*

VIETNAM.....

CATEGORIA TENTACION .....

Hanoi Legacy 4*

Halong Bay Bhaya Cruise (Deluxe Cab) 4*

Hoi An Hoi An Trails 4*

Hue New Star Hue 3*S

Ho Chi Minh Elios 4*

Sapa

CATEGORIA SELECCION…….

Hanoi	Silk Path 4* / Sunway 4*
Halong Bay	Bhaya Cruise (Deluxe Cab) 4* / Bhaya Cruise (Deluxe Cab) 4*
Hoi An	Hoi An Ancient House V. 4*S / Hoi An Trails 4*
Hue	Saigon Morin 4* / Moonlight Hue 4*
Ho Chi Minh	Novotel Saigon Centre 4* / Palace Saigon 4*
Sapa	Chau Long 4*

CATEGORIA LUJO…….

Hanoi	Melia 5* / Hilton Hanoi 4*S
Halong Bay	Bhaya Cruise (Deluxe Cab) 4* / Bhaya Cruise (Deluxe Cab) 4*
Hoi An	Sunrise Hoi An 4*S / Sunrise Hoi An 4*S
Hue	Pilgrimage Hue 5* / B.W. Premier Indochine P 4*S
Ho Chi Minh	Pullman Saigon 4*S / Renaissance 4*S
Sapa	Victoria Sapa Resort 4*