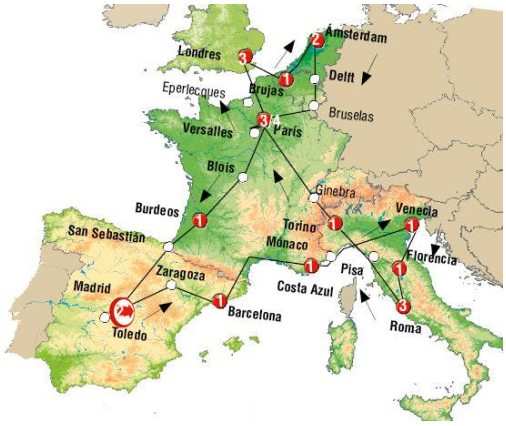
Tfno: +34 910 31 24 40 // +34 930 12 08 65
Email: clientes@lusoviajes.com
Web: https://www.circuitosdeviajes.com/

Ficha viaje



Europa Básica con Lisboa

Italia Básica 7 días y 6 noches en Autocar salida desde Venecia Domingo o Martes

LUSO VIAJES, con alto nivel de cultura y conocimientos y profesionales ponemos a su disposición todos nuestros servicios y atención turísticas para nuestros clientes.

La mejor garantia para un viaje confortable, placentero e inolvidable es LUSO VIAJES. La mejor opción para realizar recorridos en Autocar.
LUSO VIAJES, se adapta a sus necesidades en cualquier rincón del mundo, esperando por usted!!!
Grandes circuitos organizados, planificados, y una gama de profesionales que los acompañan durante su viaje, asesoramiento y explicación de los lugares emblemáticos a visitar.
Unete a nuestro equipo y viaja al estilo LUSO VIAJE, amplia gama de atractivos con diferentes niveles de precio para disfrutar de los increíbles lugares de nuestra antigua y bella Europa. Una Experiencia que solo usted, puede vivir con nosotros..

Resumen del viaje

- **Día 1 - Lisboa**
- **Día 2 - Lisboa.-**
- **Día 3 - Lisboa- Fátima- Madrid.-**
- **Día 4 - Madrid.-**
- **Día 5 - Madrid- Zaragoza- Barcelona.-**
- **Día 6 - Barcelona- Costa Azul.-**
- **Día 7 - Costa Azul- Monaco- Venecia.-**
- **Día 8 - Venecia- Florencia.-**
- **Día 9 - Florencia- Roma.-**
- **Día 10 - Roma.-**
- **Día 12 - Roma- Pisa- Turin.-**
- **Día 13 - Turin- Ginebra- Paris.-**
- **Día 14 - Paris.-**
- **Día 15 - Paris.-**
- **Día 16 - Paris- Eperlecques- Londres.-**
- **Día 17 - Londres.-**
- **Día 18 - Londres**
- **Día 19 - Londres- Canterbury- Brujas.-**
- **Día 20 - Brujas- Gante- Middelburg- Rotterdam- Amsterdam.-**
- **Día 21 - Amsterdam.-**
- **Día 22 - Amsterdam- Kinderdijk- Bruselas- Paris.-**
- **Día 23 - Paris- Blois- Tours- Burdeos.-**
- **Día 24 - Burdeos- San Sebastián- Madrid.-**

Con un alto nivel cultural, y un gran conocimiento de los países donde desarrollan su trabajo, ponemos a su disposición todo un equipo de profesionales.

Nuestros guías están formados y altamente cualificados. Para realizar esta labor tan importante : acompañarle durante su viaje, asesorarle, mostrarle y explicarle la historia
de los lugares emblemáticos que va a conocer, …

Más de 30 años de experiencia nos avalan, y nos ayudan a conocer mejor las necesidades de nuestros clientes. Planificamos nuestros itinerarios buscando su comodidad: realizando el mínimo de kilómetros en bus; procurando el menor cambio de hoteles posible; dando el tiempo suficiente para realizar las visitas y disfrutar de cada ciudad, de cada Museo o Monumento, de cada paisaje,…

Satisfacción total
Su satisfacción y la calidad de nuestros circuitos es primordial para nosotros. Por eso, año tras año, logramos altos niveles de satisfacción, los cuales son posibles gracias al esfuerzo y a la implicación que ponemos en cada uno de nuestros viajes, así como también a las opiniones y sugerencias que nos hace llegar a través de los cuestionarios post-viaje

NUESTROS LOGROS:

• SERVICIO: Por la moderna flota propia de Autocares. Por disponer de una cuidada y contrastada selección de hotelería. Por contar con unos Guías de alta formación socio-cultural, y con vocación profesional y afán de colaboración.

• EQUIPO HUMANO: tratamos e intercomunicamos de persona a persona con sinergia y eficacia.

COMERCIALIZACION: nuestro producto y servicios, solo los encontrará en alguna de las más prestigiosas Agencias de Viajes. Acuda a Lusoviajes.com, solicite su asesoramiento, y comience a disfrutar… Viajar es un placer en sí mismo… con LUSOVIAJES es algo más…Sensaciones y experiencias para recordar

Itinerario ampliado

Día 1 - Lisboa

Bienvenidos a Europa. Llegada y **traslado al hotel.** Recibirá en la tarde información para el inicio de su circuito, o bien, a través de los carteles informativos localizados en la recepción del hotel.
IMPORTANTE:
-Recuerde que el check-in de los hoteles suele ser a las 14.00 hrs. En caso de precisar más horas de disposición de la habitación valore contratar una noche adicional al inicio de su circuito.
-SI USTED SOLICITÓ NOCHES ADICIONALES a su llegada al hotel tendrá su reserva realizada pero el guía de su viaje normalmente no se encontrará hasta el inicio de las actividades incluidas. En recepción podrá usted también encontrar cartel informativo con indicación del teléfono y horas de asistencia de nuestro personal.
SU TIEMPO POR TANTO ANTES DE ESTE MOMENTO ES LIBRE. En su hotel le podrán ayudar para toda la información que precise.
Nota: Los horarios que va a encontrar en este itinerario son orientativos. El guía, dependiendo de la situación y con el fin de mejorar el desarrollo del circuito, podrá ajustar los horarios.

Día 2 - Lisboa.-
Visita panorámica de Lisboa.- Por la mañana visita de la ciudad con guia local de duración aproximada 2 horas. Durante esta visita pasaremos por los siguientes puntos: parque Eduardo VII, Baja Pombalina (plaza Marqués de Pombal, plaza del Rossío con vistas del castillo de San Jorge, Alfama), barrio de la Estrella, Basílica de la Estrella, Monumento a los Descubrimientos, Torre de Belén, Monasterio de los Jerónimos. La visita finalizará en el centro de la ciudad. Tarde libre (nuestro guía le ofrecerá opcionalmente conocer los bonitos pueblos Sintra con su castillo y junto al mar Cascais y Estoril).
18.00hrs- Al comienzo de la noche le incluiremos un traslado nocturno a la Plaza de los Restauradores, área con numerosos restaurantes y cafés desde donde si usted quiere puede tomar el Elevador Da Gloria (no incluido) que le lleva al Barrio Alto y al mirador de San Pedro con bellas vistas sobre Lisboa.

Día 3 - Lisboa- Fátima- Madrid.-
Distancia total realizada: 680 km
Paisajes: Bosques, pequeñas montañas, pueblos amurallados. Colinas castellanas.
Nota: *En España existe una hora de diferencia con respecto a Portugal. Si en Portugal son las 11 hrs en España son las 12 hrs.*
07:30 hrs. - Lisboa - Salida.
09:15 hrs. - Fátima -Llegada. Tiempo para conocer el Santuario.
10:30 hrs. - Fátima - Salida. Viajamos hacia el centro de Portugal. **Almuerzo incluido** de comida regional en nuestra ruta**.**
20:15 hrs (hora española) **Madrid** - Llegada y **traslado a la Plaza Mayor** llena de restaurantes y de vida. Cena incluida par los pasajeros en media pensión.

Día 4 - Madrid.-
Madrid - .
08.00 hrs.- Por la mañana podrán disfrutar de una **visita panorámica** de Madrid. El contenido de la visita panorámica depende parcialmente de condiciones de tráfico/temporada... su duración es de unas dos horas y media. Conocerá : Puerta de Alcalá, Parque del Retiro, Calle Serrano, Av. Castellana, Plaza Colón , Paseo del Prado, exterior del Museo del Prado, Atocha, Pza de las Cortes,

Puerta del Sol, Palacio Real. Tarde libre. El guía le ofrecerá opcionalmente realizar una excursión a Toledo o por la noche un espectáculo flamenco.

Día 5 - Madrid- Zaragoza- Barcelona.-
Distancia total realizada: **640 km.**
Paisajes: Variados. Abruptos en algunos tramos, muy áridos en otros, mediterráneos al final.
07:30 hrs. - Salida de Madrid (la hora de salida puede variar ligeramente en base a los hoteles de recogida). Realizamos una breve parada por el camino.
12:30 hrs. - Zaragoza -Llegada. A la llegada nuestro guía hace una orientación sobre la ciudad de Zaragoza dejándoles junto a la Plaza del Pilar para visitar la basílica. Almuerzo incluido a los pasajeros que adquirieron media pensión.
14:15 hrs - Zaragoza -Salida.
18:30 hrs. - Barcelona -Llegada. A su llegada a Barcelona se incluye una breve visita de la ciudad con nuestro guía. Conocerán el monumento a Colón, Pza de Cataluña, Paseo de Gracia, Diagonal, Sagrada Familia. En la sagrada familia se efectúa parada de unos minutos. Montjuich con instalaciones olímpicas, Pza de España. La visita tiene una duración aproximada de una hora y media.
Nota:(En ocasiones la visita puede realizarse en la mañana del día siguiente.)

Día 6 - Barcelona- Costa Azul.-
Distancia total realizada: 650 km
Paisajes: Mediterráneos, agradables, algunas vistas sobre el mar.
-**Barcelona** –Dispone de tiempo libre en la capital Catalana-. Sugerimos un paseo por el Barrio Gótico, no deje de visitar la catedral. Tiempo para pasear.
12:00 hrs. - Barcelona –salida-. Viajamos hacia Francia. Parada en ruta para almorzar (almuerzo incluido a pasajeros que hayan adquirido media pensión). Continuamos atravesando la región de la Provenza y la Costa Azul siguiendo por el sur Mediterráneo.
21:00 hrs. - **Costa Azul** –Llegada-. Alojamiento.

Día 7 - Costa Azul- Monaco- Venecia.-
Distancia total realizada: 630 Km.
Paisajes: Una de las etapas más hermosas a nivel paisajístico. Se sigue la rivera Italiana y se atraviesan los Alpes marítimos. Lleve a mano su máquina fotográfica.
Nos trasladamos al centro de NIZA. Con el autocar recorremos el “Paseo de los Ingleses”. Tiempo libre para pasear por la cosmopolita capital de la costa Azul.
10:00 hrs. - Niza -Salida. Se sigue la cornisa media de muy hermosos paisajes. Grandes panorámicas con vistas sobre los "pueblos colgados". En Eze parada en la fábrica/museo de perfumes "Fragonard", recorrido de unos 40 minutos en los cuales se explica el proceso de fabricación tradicional del perfume a base de flores.
11:45 hrs -Mónaco- Llegada-. Un tiempo para un paseo por el moderno y activo centro del Principado y almorzar.
13:15 hrs -Mónaco- Salida-.Continuación hacia Italia. Espectaculares paisajes. Seguimos el próspero valle del Poo.
21:30 hrs. - **Venecia-Mestre -** Llegada. Nuestro hotel se encuentra normalmente ubicado en el barrio de Mestre.

Día 8 - Venecia- Florencia.-
Distancia total realizada: 295 Km.
Paisajes: Agradables atravesando la cadena montañosa de los Apeninos.
Por la mañana sobre las **08:30 hrs**. salimos del hotel (dejamos ya el hotel y cargamos el equipaje en el autocar) para efectuar **visita de Venecia**. En barco vamos a la zona de San Marcos que

conoceremos con guía local : Basílica, campanile…; conocemos también una fábrica de cristal de Murano donde podremos ver el trabajo sobre cristal.
Tiempo libre posteriormente.
17:00 hrs. - Salida de Venecia-Tronchetto.
20:15 hrs. - Florencia - Llegada. Los viajeros con media pensión tienen la cena incluida.

Día 9 - Florencia- Roma.-
Distancia total realizada: 310 km.
Paisajes: Agradables; poblaciones históricas en el recorrido.
Por la mañana traslado al **mirador de Michelangelo** donde podremos tener una de las vistas más bellas sobre la ciudad. Paramos para tomar una foto antes de dirigirnos a la ciudad. Tras ello, incluimos una **visita panorámica** de la ciudad con guía local, la visita dura aproximadamente dos horas, se realiza la mayor parte caminando por el centro histórico; admiraremos la catedral, las plazas, el Ponte Vechio sobre el Arno…. Tiempo libre posteriormente. Almuerzo incluido para los pasajeros que adquirieron media pensión.
16:30 hrs. - Florencia -Salida.
20:30 hrs. – Roma –Llegada-.

Día 10 - Roma.-
08.00hrs.- **Visita panorámica de Roma** con guía local de aproximadamente dos horas y media. Nuestra visita, en autocar, se adapta al rígido sistema de control de autocares turísticos que circulan por Roma establecida por el ayuntamiento de esta ciudad. En la panorámica usted conocerá la Roma antigua llamada Roma Imperial: Coliseo, Arco de Constantino, Teatro Marcelo, colina del Capitolio, Foros Romanos, Circo Máximo, Iglesia Santa María in Cosmedin con la boca de la verdad, Templetes Republicanos, Termas de Caracalla, Muralla Aureliana, Basílica de Santa María la Mayor y San Juan de Letrán, Iglesia de Santa María in Dominica (Navicella), Pirámide Cestia, Puerta de San Paolo, avenida Lungo Tevere con la Sinagoga judía de estilo babilónico, Isla Tiberina, paso frente al Castillo de San Ángel.
Este tour finaliza en la **plaza de San Pedro del Vaticano.** Para los viajeros más interesados, nuestro guía le ofrecerá tras la visita panorámica una visita opcional donde podrá conocer con más detalle detalle la Basílica de San Pedro y las salas más destacadas de los Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina.
Tarde libre.
18:30 hrs. - Al final del día le incluimos un **traslado al popular barrio del Trastévere**, con sus pequeños restaurantes y su ambiente. Los pasajeros que adquirieron la media pensión tienen la cena incluida. Regreso al hotel aproximadamente a las **21.00 hrs.**
Nota: *Debido a que las nuevas regulaciones municipales sobre circulación de autocares turísticos en Roma están todavía en proceso de definición, la visita panorámica descrita podrá variar en función de ello.*

Día 11 - Roma.-
Hoy tiene el día libre en la ciudad de Roma. Nuestro guía propondrá a los pasajeros interesados una excursión a Nápoles, Pompeya y Capri.

Día 12 - Roma- Pisa- Turin.-
Distancia total realizada: 680 Km.
Paisajes: Hermosas vistas sobre el Mediterráneo.
07:30 hrs. - Roma -Salida. Breve parada en ruta.
12:30 hrs. - **Pisa -** Llegada. - Nuestro guía le orientará sobre el recinto monumental de la ciudad. La normativa turística de la ciudad nos obliga a aparcar el autocar en el recinto previsto para ello, este parking se ubica aproximadamente a un kilómetro del recinto monumental, usted puede

acceder caminando o en autobusitos urbanos; rogamos observe el número del autobús de cara a su regreso; nuestro guía le informará. Tiempo para conocer el recinto monumental con la torre, la catedral, el batisterio y almorzar. Los viajeros en media pensión tienen el almuerzo incluido.
15:00 hrs. - Pisa - Salida. - Breve parada en el camino.
19:30 hrs. - Torino – Llegada. Torino es una ciudad de pernocte conveniente por ruta. El tiempo de que disponemos no es suficiente para su visita; pero le aconsejamos dar un paseo por el centro histórico.

Día 13 - Turin- Ginebra- Paris.-
Distancia total realizada: 810 km.
Paisajes: Muy bonitos al comienzo del día al atravesar los Alpes junto al Monte Blanco. Altas cumbres alpinas con nieve en sus cumbres todo el año. Glaciares.
NOTA: Lleve el pasaporte a mano, en ocasiones puede ser requerido al pasar a Suiza. No olvide llevar su cámara a mano, los paisajes nevados son de gran belleza.
07:30 hrs. - Torino -Salida. Atravesamos los Alpes pasando junto a la más alta cumbre de montaña de Europa: el Monte Blanco. Túnel muy largo bajo la más alta montaña de la Unión Europea, Paso a Francia. Pasamos por la región de Chamonix, paso a Suiza.
11:00 hrs. - Ginebra. -La capital de la Suiza de habla francesa, activa ciudad a orillas del lago Leman. Tiempo para pasear y almorzar.
14:00 hrs. - Ginebra -Salida. Atravesamos el centro de Francia viajando hacia París.
21:00 hrs. - París - Llegada al final del día.

Día 14 - Paris.-
Traslado al Palacio de Versalles. Traslado a Montmartre. Visita panorámica de París.
07.45 hrs- Incluimos por la mañana un **traslado al Palacio de Versalles** donde dispone de 2 horas y media (según hora de llegada variable en función de tráfico) durante las cuales podrá pasear por sus hermosos jardines o visitar su interior si lo desea.
11.30 hrs- Regreso a París (la hora podrá variar en función de la hora de llegada a Versalles) donde ofreceremos un traslado al **barrio bohemio de Montmartre** para poder dar un paseo y disfrutar de este barrio de pequeños restaurantes y artistas al aire libre.
15.00hrs- Tras el almuerzo comenzaremos la **visita panorámica de París** con un guía local de 2 horas y media de duración. En la visita podrá ver el Arco de Triunfo, Campos Elíseos, Madelaine, Plaza de la Concordia, Ópera, Museo del Louvre, Torre St. Jacques, Ayuntamiento, Isla de la Cite con la catedral de Notre Dame, Barrio Latino, Panteón, Sorbona, jardines de Luxemburgo, Inválidos, Escuela Militar, campo de Marte- Torre Eiffel, orillas del Sena. Realizamos breves paradas junto a los Inválidos y el Campo de Marte.
Al terminar la visita panorámica, regreso al hotel realizando una parada en el centro de la ciudad para que puedan bajar del autocar las personas que todavía quieran aprovechar de su tiempo libre en París.
Para finalizar este día tan completo, de forma opcional, el guía le propondrá asistir por la noche al espectáculo del Molino Rojo.

Día 15 - Paris.-
París –día libre.- Nuestro guía le ofrecerá actividades para complementar su visita a París: Paseo por el Sena en barco, Museo del Louvre. Si prefiere, puede tomarse el día libre y pasear siguiendo su criterio.

Día 16 - Paris- Eperlecques- Londres.-
Distancia total realizada: 430 Km.
Paisajes: Grandes llanuras en Francia, atractiva travesía en barco, colinas verdes en Inglaterra.
Atención: Recuerde llevar su pasaporte a mano, lo necesitamos en la frontera con Reino

Unido.Recomendamos calzado cómodo para la visita de Eperlecqes así como llevar algo de ropa de abrigo para disfrutar de la cubierta en la travesía. Cuando en Francia son las 12 horas en el Reino Unido son las 11 hrs, tendrá que atrasar una hora su reloj. La moneda del Reino Unido es la libra; le recomendamos efectuar cambio en el ferry.

07:30 hrs. - Salida de París. -Viajamos hacia el norte de Francia.

11:00 hrs. - **Bunker de Eperlecqes.**- Llegada- Incluimos la entrada a este inmenso Bunker en medio de un bosque, desde este punto los alemanes en la época Nazi lanzaban los misiles V1 y V2 hacia Inglaterra, inicios de la investigación espacial. Visita de este recinto.

12:30 hrs. - Eperlecques –salida-. Continuamos hacia la próxima ciudad de Calais. Llegada sobre las 13 hrs al puerto de Calais donde tomaremos el ferry para pasar al Reino Unido. Para ello, tendremos que realizar los trámites de aduana y frontera. ¡¡No se olvide llevar el pasaporte a mano!!

14:20 hrs. El ferry que tenemos reservado tiene la salida a las 14:20 hrs. El viaje en barco tiene una duración de una hora y media. Viajará en buques muy modernos con todas las comodidades (restaurantes, bares, salas de descanso, salas de juego, oficinas de cambio, tiendas...). Los viajeros en media pensión almuerzan en el barco. - Llegada a Dover. Tendremos que cambiar los relojes (una hora antes en el Reino Unido).

15:00 hrs. (hora local) - **Dover** –Llegada, desembarco y continuación hacia Londres.

17:45 hrs. Londres -Llegada. Tiempo libre (en ocasiones podremos brindar por la noche el traslado a Leicester Square, China Town y Soho previsto en programa al día siguiente)-

Día 17 - Londres.-

Visita panorámica de Londres. Iniciamos nuestra visita a primera hora de la mañana. El contenido varía en función a los guías locales, tráfico y climatología . Conocerá : Hyde Park, Oxford St, City, St Pauls catedral, Torre de Londres, Támesis, Picadilly Circus, Parlamento, Abadía de Westminster, Buckingham Palace. Durante la visita pararemos en Buckingham Palace para ver el cambio de guardia (en ocasiones no se realiza esta ceremonia). **Final de la visita en punto céntrico de la ciudad.**

Tarde libre. Nuestro guía le ofrecerá una excursión opcional al castillo de Windsor.

18:00 hrs. Por la noche nos citaremos en un punto de encuentro, Piccadilly Circus, para dar a pie con el guía un paseo por Leicester Square, China Town y el Soho con su ambiente, sus teatros y su animación. Los viajeros en media pensión tienen la cena en un popular restaurante de la zona.

20.30 hrs. **Traslado de regreso al hotel desde Piccadilly.**

Nota: En ocasiones efectuaremos este traslado nocturno la víspera, a la llegada a Londres.

Día 18 - Londres

Día libre. Podrán disfrutar del encanto de esta ciudad. Tiempo libre para pasear y descubrir lugares para recordar.

Día 19 - Londres- Canterbury- Brujas.-

Distancia total recorrida por carretera: 270 Km.

Paisajes: Paso en ferry. Paisajes verdes y llanos en Bélgica.

Notas: Recuerde llevar a mano su pasaporte, lo puede necesitar al salir del Reino Unido. Cambio de hora al salir del Reino Unido. Tendrá que adelantar una hora su reloj (si en Londres marca las 11.00 hrs en Bélgica y Holanda son las 12.00 hrs).

07:30 hrs. - Londres - Salida.

09.30 hrs.- Canterbury –Llegada- Tiempo libre para conocer esta bonita ciudad medieval con su importante catedral y sus calles, de arquitectura tradicional, llenas de vida.

11.15 hrs.- Canterbury –salida-. Continuación a Dover donde embarcamos nuevamente en ferry cruzando el canal (salida del ferry sobre las 12:30 hrs/13:30 hrs del continente). Los buques que hacen la travesía son muy modernos, disponen de oficinas de cambio, restaurantes, tiendas, grandes salas.... ¡disfrute de la travesía! - Duración una hora y 15 minutos- Llegada a Calais y continuación

hacia Bélgica.
17.15 hrs –hora del continente-.- **Brujas** -Llegada. Su guía le orientará sobre cómo dedicar su tiempo en Brujas, la encantadora ciudad de canales. Los viajeros en media pensión tienen incluida la cena.

Día 20 - Brujas- Gante- Middelburg- Rotterdam- Amsterdam.-
Distancia total realizada: 330 Km.
07:30 hrs. - Brujas –salida-.
08:30 hrs. - Gante –Llegada-. Histórica ciudad de Flandes. Muy bonito centro monumental. Tiempo para pasear.
10:15 hrs. - Gante –salida-. Viajamos hacia Holanda. A través de un túnel bajo el mar llegamos a la zona conocida como el Plan Delta, regiones ganadas al mar.
1:30 hrs - Middelburg –Llegada-. La capital de la provincia de Zelanda, pequeña y agradable ciudad. Tiempo para almorzar y para un paseo por su centro histórico. Los viajeros en media pensión tienen incluido el almuerzo.
13:15 hrs. - Middelburg –salida-. Entre impresionantes diques y puentes en regiones por debajo del nivel del mar, conocemos la obra del hombre para ganar tierras al mar.
15:00 hrs. - Rotterdam –Llegada. Con el autocar pasamos junto a su puerto (el segundo en movimiento del mundo). Tras ello disponemos de un tiempo para pasear en el centro.
16:15 hrs. - Rotterdam –salida-.
18:00 hrs. - Amsterdam - Llegada. Si el alojamiento se realiza en la zona del aeropuerto le dejaremos tiempo para un paseo por el centro antes de acomodarnos en el hotel (nuestro guía le propondrá, si el tiempo es favorable, realizar un paseo en barco por los canales en este tiempo).

Día 21 - Amsterdam.-
Amsterdam - panorámica y tiempo libre.
09:00 hrs. Por la mañana se realiza **visita de Ámsterdam con guía local**. Duración aproximada dos horas, durante las cuales se conoce los canales más representativos, la zona de los museos y el Mercado Flotante de Flores. La visita finaliza en una **fábrica-museo de diamantes** donde podremos conocer la talla de diamantes, actividad tradicional de Holanda y su museo.
Tarde libre. Nuestro guía le propondrá realizar un paseo a pintorescos pueblos próximos.
Cena incluida para pasajeros que adquirieron media pensión. Si el alojamiento es en área de aeropuerto le brindamos un traslado de regreso al hotel sobre las 20.00 hrs (dependiendo época del año y climatología).

Día 22 - Amsterdam- Kinderdijk- Bruselas- Paris.-
Distancia total realizada: 560 Km.
Paisajes: recorreremos las tierras bajas con sus polders, llanuras y canales.
Nota: *Debido a la nueva reglamentación del mes de abril en el que se restringe el acceso a Kinderdijk, podrá visitarse en su lugar los mayores molinos de viento del mundo, en la localidad de Schiedam, que desempeñaron un gran papel en la elaboración de la ginebra holandesa.*
07:30 hrs. - Amsterdam -Salida.
09:00 hrs.- Kinderdijk –Llegada-. Sus 19 molinos del s. XVIII han sido declarados Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
10:00 hrs.- Kinderdijk –salida-. Paso a Bélgica.
12:00 hrs.- **Bruselas** –Llegada-. A la entrada de la ciudad paramos frente al Atomium, singular edificio símbolo de la ciudad. Tras ello dejamos tiempo en el centro para que usted pueda pasear por la Gran Plaza y las calles del centro histórico llenas de vida comercial y actividad. Almuerzo incluido para los pasajeros que adquirieron la media pensión.
15:00 hrs. - Bruselas –salida-. Viajamos hacia Francia.
20:30 hrs. -Esta noche nos alojamos en París como ciudad “de tránsito”. En periodos feriales o de

grandes dificultades hoteleras el hotel puede estar ubicado en la periferia de la ciudad (zona aeropuerto o similar).

Día 23 - Paris- Blois- Tours- Burdeos.-
Distancia total realizada: 605 km.
08:00 hrs. - París - Salida. (horario puede variar según hoteles de recogida).
10:30 hrs. - Blois -Llegada, en el centro del Valle del Loira, una ciudad llena de vida dominada por su castillo. Recomendamos un paseo por su animado centro.
11:45 hrs. - Blois -Salida.
12:15 hrs. - Tours –Llegada-. Breve parada para almorzar (almuerzo incluido para los pasajeros que adquirieron la media pensión).
14:45 hrs. - Tours –salida-. Viajamos hacia el sur de Francia.
19:00 hrs. - Burdeos –Llegada-. Tiempo libre y alojamiento. Le recomendamos efectuar un paseo por su centro de línea clásica.-.

Día 24 - Burdeos- San Sebastián- Madrid.-
Distancia total realizada: 710 Km.
Paisajes: Atractivos paisajes en la frontera en la zona del País Vasco.
08:00 hrs. - **Burdeos** - Salida. Viaje hacia el sur de Francia. Bosques de las Landas.
11:30 hrs. - San Sebastián -Llegada. Tiempo para pasear por el casco antiguo, conocer su hermosa playa y almorzar. **Almuerzo incluido** para pasajeros en media pensión.
14:15 hrs. - San Sebastián -Salida.
20:00 hrs. - Llegada a Madrid.
Fin de nuestros servicios. **Compruebe la hora de su vuelo** por si necesitase una noche adicional. Nuestro guía le asesorará sobre el mejor transporte público para sus traslados.

Incluido

- Recorrido en autocar con guía en español
- Seguro básico de viaje
- Alojamiento en Hoteles de Primera con Baño Privado
- Desayuno tipo buffet.
- **Incluye traslado de llegada**
- **Visita panorámica en:** Lisboa, Madrid, Barcelona, Venecia, Florencia, Roma, Paris, Londres, Amsterdam, Bruselas
- **Excursion:** Versalles en Paris en Paris
- **Barco:** Tronchetto / Plaza de San Marcos / Tronchetto en Venecia en Venecia
- **Traslado nocturno:** Plaza de los Restauradores en Lisboa en Lisboa, Plaza Mayor en Madrid en Madrid, Trastevere en Roma en Roma, Soho en Londres en Londres
- **Traslado:** Balcón de Miguel Angel en Florencia en Florencia, Barrio de Montmartre en París en Paris
- **Entradas:** Fábrica de cristal de Murano en Venecia en Venecia, Bunquer de Eperlecques en Canal de la Mancha, Fabrica - Museo de Diamantes en Amsterdam en Amsterdam
- **Ferry:** Calais (FR)-Dover (UK) en Canal de la Mancha, Dover - Calais en Canterbury
- **1 Almuerzo Incluido en:** Fatima

No Incluido

Tasas, impuestos, boletos aéreos y extras.

Condiciones

Salidas garantizadas
La seguridad de viajar con LUSOVIAJES En todos nuestros circuitos destacados con esta garantía, si en algún caso no se cubre el mínimo de plazas requerido, garantizamos otro circuito similar y en la misma fecha o muy próxima a la elegida.

NIÑOS

GRATIS hasta los 23 meses
No teniendo derecho a asiento y pago directo a cargo de los padres en hoteles de los posibles gastos de cuna o alimentación que se pudieran generar. En los combinados “Circuito & Crucero” y en los “Cruceros” no está permitido viajar a bebés menores de 6 meses por falta de medios técnicos y sanitarios necesarios para una correcta asistencia a bordo en caso de una emergencia médica.
Descuento del 25% a niños de 2 a 11 años
Sobre el precio del circuito, viajando acompañados de dos adultos en la misma habitación.
Descuentos especiales distintos para niños en los combinados “Circuitos & Cruceros“: consultar en cada programa.

DOBLE A COMPARTIR POR LUSOVIAJES
Garantizada y sin suplemento
Si usted viaja solo/a, pero desea compartir habitación doble con otra persona de su mismo sexo, nosotros garantizamos esta posibilidad. Confirmación garantizada hasta siete días antes de la fecha de inicio del viaje, Además si no acepta compartir habitación con la persona propuesta por nosotros, usted solo tendrá que pagar el suplemento individual, no teniendo ninguna otra penalización adicional.

LUSOVIAJES y las FAMILIAS MONOPARENTALES.
Para todo tipo de Familias.
Como novedad este año tenemos beneficios para que todas las familias puedan disfrutar de unas vacaciones perfectas, ahora las familias monoparentales, formadas por un familiar directo adulto y un niño a su cargo, podrán disfrutar de una habitación doble manteniendo los ventajosos precios que disfrutan los más pequeños.

NOTA: Descuentos aplicables en circuitos por Europa Series Económica, Turística, Clásica, y España, Portugal y Marruecos. Los descuentos por edad se aplicarán de acuerdo a los años cumplidos por el pasajero en la fecha de inicio del circuito, al efectuar la reserva o al inicio del viaje nuestro personal podrá solicitar documentación que acredite la aplicación del descuento.
LUSOVIAJES publica todos nuestros precios en Euros.
Debido a la fluctuación Dolar/Euro los pecios Publicados pueden sufrir Ajustes a la Alza o a la Baja segun el precio del Cambio en el Momento de hacer la RESERVA.

Una buena elección de hoteles es muy importante para su comodidad. Nuestros hoteles están cuidadosamente elegidos y seleccionados de acuerdo con la categoría contratada. La mayoría se encuentran situados en el casco urbano de las ciudades o bien comunicados. Todas las habitaciones disponen de baño/ducha privados. En nuestra página web www.lusoviajes.com.com pueden obtener información y características de los hoteles programados.

Confirmación inmediata
Con nuestro sistema de reservas on-line podrá confirmar su reserva de inmediato mediante el Pago de un Parcial o Totalidad segun cada circuito, y emitir la documentación en el momento para su comodidad.

Noches Adicionales
Disponibles a través de nuestro sistema de reservas on-line o en el CHAT DE LUSOVIAJES

EL PRECIO INCLUYE:
Alojamiento en Hoteles del Producto elegido, que se citan en cada itinerario, o, en su caso, los de la relación complementaria y entregada a éste; en habitaciones con baño o ducha. Los clientes que

deseen alojarse en habitaciones individuales, deberán de abonar el suplemento correspondiente a ese servicio. Nota destino África Austral: El alojamiento puede realizarse en Lodges o Tented Camp, según describa en cada itinerario. Dada la escasez de habitaciones triples, en caso de no disponer de cuartos triples se asignara alojamiento en doble + single o habitación de tipo superior debien- do el cliente abonar el correspondiente suplemento de forma directa. Nota: Estancias coincidentes con ferias, congresos y eventos especiales: Debido a la magnitud de estos Congresos o acontecimientos y a los bloqueos hoteleros efectuados por parte de las entidades organizadoras, al cierre de la edición de este folleto no podemos garantizar que el alojamiento en las ciudades y fechas que se detallan en nuestro "Calendario de Ferias y Eventos" coincidan con el hotel previsto o los alternativos mencionados, pudiendo darse el caso de que la estancia fuera en el exterior. Está a su disposición el Calendario de Eventos para cada ciudad.

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se vera obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación fuera del limite establecido si el Establecimiento se lo exigiera.

Los alimentos que se indican en cada programa, se entenderán así: Por media pensión la inclusión del desayuno continental, almuerzo o cena; por pensión completa la inclusión del desayuno continental, almuerzo y cena. Otro tipo de desayunos como americano, ingles, israelí, etc. Esta incluido única y exclusivamente en los programas que así claramente esta indicado.

Todos los alimentos incluidos en cada uno de los programas, han sido contratados con los hoteles o restaurantes de forma grupal y con un menú fijo, debiendo por lo tanto realizarse dentro de los horarios y tipo de Menú seleccionado en cada caso. No incluyen bebidas de ninguna clase.

Traslados de llegada y salida en cada ciudad, cuando así concreta y específicamente se indica, efectuándose los mismos en autocar privado, coche privado o taxi, según proceda. Todos los traslados están basados en la participación mínima de dos personas llegando o saliendo juntas en un mismo aeropuerto principal (está a su disposición listado completo de aeropuertos principales de cada ciudad), puerto, estación o cualquier otro lugar donde se preste este servicio. En los casos en que se cambie el día de llegada o salida sobre lo publicado o que el mínimo de pasajeros no se cumpla y sea un solo pasajero, no se proporcionaran los traslados a menos que se abone el suplemento que corresponda en cada caso, y previa solicitud por parte del cliente. Para la prestación de estos servicios es fundamental recibir la información de los vuelos definitivos al menos 5 días hábiles antes del inicio de los servicios. A fin de evitar un improbable desencuentro con nuestro transferista ajeno a nuestra gestión, el cliente se deberá de comunicar obligatoriamente en ese mismo momento con el servicio de asistencia telefónico 24 horas que a tal fin existe y cuyo número se le ha facilitado. Es responsabilidad única del agente de viajes que la información cargada para los vuelos en el Sistema SIGO sea la correcta para la prestación sin incidencia del servicio de traslado.

Visitas y excursiones indicadas en cada itinerario con guías locales de habla hispana o en casos eventuales multilingües, incluyendo las entradas que en cada caso se citen. En algunos itinerarios las visitas no están previstas con guía de habla hispana, indicándose en cada caso.

Transportación aérea, o terrestre, o autocar, o microbús dependiendo del número definitivo de participantes en cada salida, cuando así se indique, con asientos reclinables y aire forzado, entendiéndose que durante la temporada de verano y para mayor confort de los clientes, los autocares dispondrán de aire acondicionado, así como de calefacción durante la temporada de invierno.

En los circuitos en autocar de programación regular, se incluirá la asistencia de un guía correo especialista de lengua española o en algunos casos multilíngüe, que acompañará al grupo durante todo el recorrido, siempre y cuando se cuente con la participación mínima de 30 personas por salida. En el improbable caso de no llegar a ese numero de participantes, se utilizaran los servicios de un chofer guía especialista en el recorrido de que se trate. La asistencia del guía correo acompañante

se inicia junto con los servicios del autocar, a la salida de la ciudad donde se inicie el circuito/programa, pudiéndose dar el caso de que no tenga asistencia de guía durante la estancia en la primera y ultima ciudad de su recorrido.
Colaboración en el traslado interno de una pieza de equipaje, perfectamente cerrada, de tamaño medio por persona en hoteles, siempre que este servicio esté explícitamente incluido en el programa. Las piezas extras de equipajes deberán ser liquidadas directamente por cada cliente a nuestro guía acompañante u oficina local, de acuerdo con las tarifas que estén en vigor en cada lugar donde haya que prestar este servicio. Eventualmente y por razones técnicas en algunos programas o ciudades concretas que por logística no puedan prestar el servicio, no está incluido este servicio de manejo de equipajes. Por tanto, recomendamos la comprobación en el folleto de que las ciudades a visitar no se encuentran exceptuadas de este servicio. Nota destino África: En determinados programas, por el tipo de viaje y transporte utilizado, es imprescindible viajar con una maleta blanda que no exceda de 14 kgs. Esta circunstancia se indicará en cada itinerario.
Transportación aérea con boletos de avión clase turística, exclusivamente en los trayectos intermedios en el destino en los programas que así claramente se menciona este tipo de transporte, correspondientes a las rutas especificadas en cada caso. La no mención explícita de su inclusión, indica su exclusión. Las Tasas de aeropuerto no están incluidas en el precio y serán abonadas directa- mente por los pasajeros. Los precios de los tramos aéreos estarán sujetos a confirmación de acuerdo con la clase de reserva y serán informados en el acto de Confirmación de los Servicios. Se incluye en el precio del billete la franquicia de equipaje habitual que contempla cada línea aérea, que en tramos de medio radio habitualmente es de 20 kilos por pasajero, existiendo determinadas compañías como MyAir (8I) y otras con franquicias menores de 15 kilos por persona habitualmente y una de equipaje. 1.11.- Los boletos de ferry, barco o ferrocarril que concreta y específicamente se indica en cada caso.

EL PRECIO NO INCLUYE:

Ningún billete de avión en el primer y último día del viaje, ni para su desplazamiento desde su ciudad de origen a la ciudad de inicio del viaje en destino ni para su desplazamiento el último día del viaje desde la ciudad en que ese viaje finalice hasta la ciudad de su destino.
Visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida, suplementos por combustibles, gastos de gestión, gastos de emisión, certificados de vacunación, “extras” tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales -ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión, salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales y, en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado anterior o no conste específicamente detallado en el programa/oferta, en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.
Excursiones o visitas facultativas/opcionales. En el caso de excursiones o visitas facultativas/ opcionales no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato. Su publicación en el folleto tiene mero carácter informativo, sin que tal información constituya por si misma expectativa de derecho alguno sobre esta clase de excursiones. Por otra parte, dichas excursiones podrán ser ofrecidas al consumidor una vez en el lugar de destino con sus condiciones específicas.
Cuando los clientes deseen suplementos, tales como habitaciones individuales, etc., en el caso de que por cualquier circunstancia los proveedores de servicios no puedan facilitar dicha comodidad, la única obligación por parte del organizador consiste en reembolsar la parte proporcional pagada correspondiente a dicho servicio, sin que exista derecho a ninguna otra reclamación por parte del cliente. Dicha regla se aplicará también en el caso de que, por cualquier causa, algún hotel no facilitara baño o ducha privados.
Las propinas no están incluidas. Es costumbre el ofrecer propinas a los guías, a criterio del pasajero. En el caso de los cruceros, en el precio del viaje no está incluida una aportación complementaria que

usualmente, aunque de forma errónea, suele denominarse propina, cuyo importe está en función de la duración del viaje y que tiene como único destinatario al personal de servicio, respecto de la cual al inicio del viaje se advierte al cliente que debe asumir el compromiso de entregar a la finalización del viaje.
En general, cualquier otro concepto no especificado concretamente en el apartado anterior numero 1.

PRECIOS ESPECIALES PARA NIÑOS:
Nota destino África Austral y algunos destinos de Medio Oriente: En algunos de estos destinos, con actividades como Safaris, etc por razones de seguridad y otras no se aceptan niños menores de 8 años. En cada itinerario se especifica las condiciones de participación y precios de niños.
No se efectuara cargo alguno por aquellos niños menores de dos años de edad que viajen acompañados por dos adultos (máximo de un niño por dos adultos), siempre y cuando no ocupen una plaza en el autocar, y se alojen en la misma habitación que los adultos. Serán por cuenta de los adultos acompañantes todos los gastos que el niño origine en los hoteles, restaurantes, etc., debiendo liquidar los mismos directamente en cada lugar que se los reclamen.
Para niños mayores de 2 años acompañados siempre de 2 adultos, debido a la gran variedad de programas que se ofrece en este folleto no es posible especificar una regla fija de descuentos a aplicar, por lo que resulta necesario consultar en cada caso, indicando la edad del niño, el programa y la fecha a viajar.
Para la concesión de estas condiciones especiales, deberá figurar claramente en el pedido la solicitud de las mismas, así como efectuarse con mas de quince días de antelación al inicio del tour o programa, indicando la edad del niño, debiéndose justificar dicha edad al inicio de los servicios. Caso de que los datos del niño, en cuanto a su edad, no coincidan en la realidad con lo solicitado, serán los adultos acompañantes los responsables de liquidar la diferencia que proceda al inicio de los servicios. En cualquier caso, será igualmente responsabilidad de los padres o persona legalmente a cargo, cualquier tipo de gasto generado por el menor a Luso Viajes y resto de proveedores, incluyendo líneas aéreas, navieras, compañías ferroviarias, hoteles, restaurantes y otros. Se faculta a Luso Viajes para la comprobación de la edad del niño.
En cualquier caso, queda limitado el número de niños que participen en el tour/ programa, por lo que dependerá su confirmación de las inscripciones existentes en el momento de la solicitud.

MODIFICACIONES
Si el Organizador no puede ofrecer el viaje solicitado y ofrece al consumidor la realización de un viaje análogo u otro distinto, salvo que se indique expresamente lo contrario, se entenderá que mantiene esa oferta durante 72 horas. Si el consumidor acepta la oferta dentro de ese plazo o del que expresamente se haya establecido, la entrega a cuenta se aplicará al viaje ofrecido.

EQUIPAJE U OBJETOS PERSONALES
En los viajes en autocar, se transportara gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kilos por persona. Es responsabilidad exclusiva del viajero la eficacia y fiabilidad de los mecanismos de cierre de dicha pieza. El exceso de equipaje se aceptara siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita. Habrá de abonarse al guía o chófer del autobús la diferencia de precio correspondiente al exceso de equipaje, quedando, en todo caso, a salvo el interés general de los pasajeros, su confort y la seguridad del transporte, para ser o no aceptado tal exceso de equipaje por el guía correo, chófer o persona responsable. Nota destino África Austral: En determinados programas, por el tipo de viaje y transporte utilizado, es imprescindible viajar con una maleta blanda que no exceda de 14 kgs. Esta circunstancia se indicará en cada itinerario.
El equipaje y demás enseres personales no son objeto de Contrato de Viaje, entendiéndose a todos los efectos que el viajero los conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del

hotel en que sean colocados, y que son transportados por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Operador pueda ser obligado a responder contractual o extracontractuamente por la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa. Se recomienda a todos los clientes que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y manejo de sus equipajes y efectúen la oportuna reclamación a las compañías transportistas o al hotel en el momento de observar alguna deficiencia, daño o desaparición de sus enseres.
En el caso de pérdida o extravío de alguna pieza de equipaje o demás enseres, será responsabilidad única y exclusiva del pasajero informar de inmediato a las autoridades competentes del país donde ha acontecido el hecho, mediante denuncia policial y presentación obligatoria e in-situ de una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial frente a los prestatarios finales (hoteles que presten servicio de maleteros o custodia de equipajes, restaurantes, cruceros, etc.). El pasajero igualmente declara conocer las cuantías, limitaciones y coberturas por el riesgo de hurto que incluye el Seguro Básico de Asistencia incluido en el precio de venta, habiéndosele ofrecido, como reconoce, otros seguros o ampliar las coberturas a su riesgo y las pertenencias que porte con antelación a su viaje.

VALIDEZ
Este folleto es válido para las salidas publicadas correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de Abril 2.014 hasta el 31 de Marzo 2.015. En otros casos su validez, y por tanto, la aplicación de estas condiciones, están comprendidas entre las fechas de inicio del primer y fin del último servicio.
Todos los precios de los programas incluidos en este folleto están basados en tarifas y cambio de moneda vigentes a la fecha indicada de edición del mismo, quedando, por tanto, sujetos a modificaciones por cambios que se puedan producir en las diferentes tarifas y cambios de monedas que hayan ocurrido con posterioridad a las fechas dichas, y sin que medie aviso previo.
En periodos de Navidad, Año Nuevo, Ferias, o eventos especiales, los proveedores se reservan el derecho a modificar las tarifas en función de la disponibilidad, lo que será informado en cada reserva en concreto.

NOTAS DE INTERÉS
Habitaciones triples: debido a las enormes complicaciones con algunos hoteles y su imparable tendencia hacia habitaciones dobles únicamente; en algunos hoteles, este tipo de acomodación será con 2 camas estandard más una cama supletoria o catre .
Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta y de responsabilidad de los mismos, cuando los viajes así lo requieran, la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, la Agencia declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del cliente cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desestimiento voluntario de servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados, a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse. Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. Serán por cuenta y riesgo del consumidor todos los gastos que por estas omisiones se originen. A efectos de evitar disfunciones en los requerimientos de visado, resulta necesario que el viajero comunique por escrito a la Agencia de Viajes los datos correspondientes. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla, siendo de total responsabilidad del pasajero los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por el incumplimiento de esta norma. No es considerado “anulación por fuerza mayor” la interrupción o no presentación de circuito por este

motivo u otros originados como consecuencia de la denegación de paso a algún país. Recomendamos verificar en el ministerio de Asuntos exteriores de su país la información actualizada o bien en el Consulado-Embajada que preste el servicio a su nacionalidad. Queremos advertir que con frecuencia las autoridades fronterizas deniegan el paso a pasajeros que consideran que adquirieron su viaje con fines diferentes a los turísticos. Luso Viajes no realizará gestión ni reintegro alguno de servicios en estos casos.
En el caso de que, en alguna de las salidas de los programas comprendidas en este folleto, no se llegara al mínimo de participantes establecido en cada programa o, por causa de fuerza mayor, los Operadores se vieran obligados a cancelar esta salida, los clientes inscritos en ese momento no tendrán más derecho que el reembolso de la cantidad abonada hasta ese momento. Igualmente en algunas de las salidas podría darse el caso que al no cubrir el mínimo de participantes, el operador se reservara el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.
Es responsabilidad del pasajero las gestiones necesarias con las compañías aéreas para la reconformación de sus reservas y asientos, así como la de cualquier modificación de horarios que esta (la cía aérea) pudiera llegar a plantear, debiendo de hacernos llegar con la mayor celeridad la información oportuna para poder prestar correctamente los servicios de traslados y demás incluidos en su viaje. Para ello ponemos a su disposición nuestros Teléfonos de Atención al Pasajero 24 Horas que se les ha facilitado, siendo necesario un tiempo mínimo razonable para la puesta en conocimiento del pro- veedor final y que el servicio se pueda llevar a cabo en el nuevo horario de operación de la Compañía Aérea. Cualquier inconveniente en este sentido por cambio de operatividad de última hora de las cias Aéreas deberá ser reclamado a estas empresas directamente.
El Operador queda facultado, según su propio criterio, para solicitar el abandono obligatorio de los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen, siendo la única obligación del Operador el reintegro total de los servicios que no sean utilizados por los clientes, una vez deducidos los gastos adicionales que pudieran originarse. Igualmente, en algunas de las salidas podría darse el caso de no cubrir el mínimo de participantes. En estos casos el operador se reserva el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.
Algunos hoteles pueden exigir de forma obligatoria la contratación de Cenas de Gala de Noche-buena y Nochevieja. Este dato, junto con el suplemento correspondiente a este servicio, se informará en el momento de realizar la reserva en firme. Procedimientos de Inscripción: No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita deLuso Viajes. A su vez el mayorista-distribuidor local en cada destino no podrá considerar una plaza solicitada si no ha existido una entrega a cuenta previamente de la agencia minorista vendedora. El importe de dicha entrega será el que fije la normativa del país de residencia del cliente o en su defecto el mayorista-distribuidor local; en cualquier caso siempre tendrá que ser suficiente para cubrir los posibles gastos que se deriven de la anulación por parte del cliente del viaje solicitado.
Servicios Alimenticios en función del horario de llegada de su vuelo: En los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 19 horas, el primer servicio del hotel será el alojamiento.
Aire Acondicionado en hoteles y transportes: al igual que otros aspectos de un viaje, está sujeto a las prácticas y costumbres de cada lugar y puede diferir mucho con los hábitos en su país de origen. Algunos hoteles, incluso de 5 estrellas, acostumbran a no tener disponible el aire acondicionado, mismo que cada habitación tenga un control individual, normalmente entre los meses de invierno de Noviembre a Marzo. También consideramos importante que conozca que muchos establecimientos, aun teniendo aire acondicionado este tal vez no tenga la potencia o se programe a la temperatura tan baja como usted pueda esperar o sea su costumbre.
No Puntualidad: Serán de responsabilidad exclusiva del pasajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un programa como durante el desarrollo del mismo.

ANULACIONES
Todas las cancelaciones recibidas al menos con diez días de antelación al inicio de los servicios no sufrirán cargo alguno, excepto en el supuesto 8.2.5.
Las cancelaciones que se reciban con posterioridad a aquella fecha, a parte de los correspondientes naturales gastos de gestión y anulación que se facturaran a razón de 100 Doll. USA Netos (cien US dólares) por persona para cada solicitud cancelada, sufrirán un cargo de acuerdo a la siguiente escala:
Entre 9 y 6 días el 20 por 100 del valor total de lo contratado.
Entre 5 y 3 días el 30 por 100 del valor total de lo contratado.
Con 2 días de antelación el 40 por 100 del valor total de lo contratado.
La no presentación el día del inicio, o cancelación un día antes, supondrán el 100 por 100 de gastos de cancelación, además se facturará cualquier gasto o cargo adicional que se pueda producir.
Independientemente de lo antes expuesto, en los circuitos que incluyan cruceros, billetes de tren, ferrys, avión o cualquier otro servicio que dentro de sus propias Condiciones Generales impliquen unas diferentes a las dichas en este punto no se aplicarán las condiciones antes mencionadas, sino las aplicables en cada caso, facturando el Operador aquellos gastos, que por cancelación o modificación, pueda recibir por parte de los Operadores, hoteles o prestatarios del servicio. Adicionalmente determinados itinerarios pueden tener gastos de cancelación que cambien en función de la temporada o fecha concreta de solicitud. Los mismos figurarán de forma ACTUALIZADA en nuestra pagina web, en el apartado GASTOS DE CANCELACIÓN dentro de cada itinerario. Adicionalmente esa información estará detallada, precisa y a su disposición al solicitar la reserva.
Todos los servicios no tomados o cancelados voluntariamente por los clientes durante su itinerario no serán reembolsados.

PAGOS
Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con diez días de antelación al inicio de los mismos, pudiendo, en último caso, admitirse, previa solicitud y confirmación al respecto por parte del Operador, el pago a la llegada de los clientes como último plazo. El no cumplimiento de este IMPORTANTÍSIMO requisito faculta totalmente al Operador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación, o su aceptación por un breve e improrrogable plazo de tiempo, al que denominamos como ÚLTIMA CORTESÍA.
Todos los pagos deberán ser efectuados en US dólares, por medio de transferencia bancaria o cheque bancario, salvo que medie una autorización previa por parte del Operador en ese sentido, o que se trate de servicios adquiridos en destino.

RECLAMACIONES
Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito adjuntando los cupones/ vouchers no utilizados, o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.
Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los tres meses de la terminación de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.
En el caso de que el pasajero considerase que ha acontecido algún incumplimiento sobre nuestro programa publicado, se deberá informar de inmediato al respecto del incumplimiento detectado para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto en el caso de reclamación posterior la carga de la prueba de los acontecimientos corresponderá al consumidor. En caso de que incumplimiento se produzca por los servicios de los prestatarios finales (hoteles, restaurantes, cruceros, etc.), el pasajero-cliente deberá de presentar in-situ una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial del prestatario final. De esta forma se da la posibilidad de solventar el problema in-situ y de inmediato o bien para poder procesarlo de forma efectiva con posterioridad, no quedando a mero efecto informativo-comentario de viaje.

RESPONSABILIDADES

En nuestra calidad de Operadores de estos programas, y en representación de nuestros afilia- dos, declaramos explícitamente que actuamos como intermediarios entre los clientes, por una parte, y personas u entidades llamadas a proporcionar los servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, líneas aéreas, ferrocarriles, líneas marítimas, otras agencias mayoristas, etc., por la otra, responsabilizándonos del cumplimiento de los servicios mencionados en los programas, pero declinando toda responsabilidad por: retrasos, huelgas, terremotos, cuarentenas o demás causas de fuerza mayor, así como cualquier perdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y, por tanto, ajenos al control del Operador y/o sus agentes afiliados. Igualmente quedamos exentos de cualquier perjuicio por modificación o retraso en los trayectos aéreos que se incluyen en los diferentes programas. Dado que Luso Viajes no dispone de la capacidad decisoria necesaria para determinar el cumplimiento de los horarios o los retrasos de los trayectos aéreos, queda exenta de responsabilidad.

Al efectuar la reserva de uno de nuestros programas, o aceptación de cualquier itinerario o servicio suelto, queda establecido que el viajero o cualquier otra Empresa mediadora en su compra, se dan por enterados, aceptando todas y cada una de las condiciones e indicaciones expuestas en cada uno de los diferentes apartados del conjunto de estas Condiciones Generales, por lo que desde ese momento pasan a ser denominadas: –CONTRATO– a todos los efectos. La actualización de estas Condiciones Generales estará siempre a disposición en nuestra web www.specialtours.com la que deberá de ser consultada antes de efectuar la compra.

Si en alguna de las fechas de los programas indicados en este folleto o, en cualquier otro itinerario para el que se apliquen estas Condiciones Generales, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual o SIMILAR categoría en sus alrededores, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

La venta de estos programas por parte de nuestros agentes no implica su responsabilidad por causas imputables al Operador, siempre que no hayan ocultado el nombre de este.

Régimen de Venta: La venta y distribución de estos programas queda limitada exclusivamente a AMERICA LATINA Y EE.UU. por medio de Agencias de Viajes de aquellas áreas que prestan su servicio único de asesoramiento y contratación como establecimientos permanentes de Luso Viajes (Mayorista de Viajes, S.A.) que actúan en nombre y por cuenta de ésta en todo lo relacionado con la distribución y venta de sus productos. Este carácter deberá quedar reflejado en la documentación que entreguen las Agencias de Viajes a los viajeros, al menos en los documentos denominados voucher.

Las materias no reguladas dentro de estas Condiciones Generales, se rigen conforme al Ordenamiento Jurídico Español en materia turística, siendo de prioritaria aplicación las que pudiese haber publicadas por la Comunidad Autónoma donde el Operador tenga su domicilio social.

Cualquier error o variación que se detecte tras la publicación de este folleto será incluido y actualizado en el documento “ERRATAS Y ACTUALIZACIONES” disponible en la web www.lusoviajes.com.

Hoteles

Hoteles Previstos
VILA GALE OPERA****
?.: 213605400
email: opera@vilagale.pt
travessa do conde da ponte
1300-141 LISBOA
PORTUGAL

VIP ARTS****
?.: 210020400
email: fdesk.arts@viphotels.com;vendas.arts@viphotels.com
avenida dom joao 2
1998-028 LISBOA
PORTUGAL

HOTEL VIP GRAND LISBOA HOTEL SPA*****
?.: 2104350000
email: claudia.loucao@buzzportugal.com
AV. 5 DE OUTUBRO 197
1050-054 LISBOA
PORTUGAL

ROMA LISBOA***
?.: 217932244
email: info@hotelroma.pt
Avenida de Roma 33, 1749-074 Lisboa, Portugal
1749-074 LISBOA
PORTUGAL

VIP EXECUTIVE ENTRECAMPOS HOTEL CONFERENCE****
?.: 210043000
email: hotelentrecampos@viphotels.com
AV 5 DE OCTUBRO 295
1600-035 LISBOA
PORTUGAL

VIP EXECUTIVE ZURIQUE***
?.: 217814000
email: res.zurique@viphotels.com
R. Ivone Silva 18
1050-124 LISBOA
PORTUGAL

HOLIDAY INN EXPRESS PLAZA SALDANHA***
?.: 1910781889
email: gmlisbonsaldanha@newpalm.pt
Avenida Joao Crisosomo, 40-42 , Lisbon, 1050-162
1050-162 LISBOA

PORTUGAL

PRAGA****
?.: 914690600
email: hotelpraga@h-santos.es
c/Antonio Lpez 65
28019 MADRID
ESPAÑA

CLARIDGE****
?.: 915519400
email: nsacristan@hotelclaridge.com
PLAZA CONDE DE CASAL No 6
28007 MADRID
ESPAÑA

NH VENTAS****
?.: 913610288
email: nhventas@nh-hotels.com
Biarritz, 2
28028 MADRID
ESPAÑA

MELIA AVENIDA AMERICA****
?.: 914232400
email: melia.avenida.america@melia.com
Calle de Juan Ignacio Luca de Tena, 36
28027 MADRID
ESPAÑA

SILKEN PUERTA MADRID****
?.: 917438300
email: ventas.puertamadrid@hoteles-silken.com
Calle de Juan Rizi, 5, 28027 Madrid
28027 MADRID
ESPAÑA

ILUNION ALCALA NORTE****
?.: 917548400
email: RESERVASALCALA@ILUNIONHOTELS.COM
C/SAN ROMUALDO Nº30
28037 MADRID
ESPAÑA

WEARE CHAMARTIN****
?.: 913344900
email: reservas@hotelchamartin.es
Calle de Agustn de Fox, s/n
28036 MADRID

ESPAÑA

ELBA MADRID ALCALA****
?.: 913756800
email: madrid@hoteleselba.com
Alcala 476
28027 MADRID
ESPAÑA

NOVOTEL MADRID CITY LAS VENTAS****
?.: 917247600
Albacete, 1 esq. Avda. de Badajoz
28027 MADRID
ESPAÑA

IBIS STYLES MADRID CITY LAS VENTAS****
?.: 917247600
Albacete, 1 esq. Avda. de Badajoz
28027 MADRID
ESPAÑA

NOVOTEL ST JOAN DESPI****
?.: 934755800
email: H3289@accor.com
C/ de la TV3, 2 08970 Sant Joan Despi - Barcelona
08970 BARCELONA
ESPAÑA

HOTEL PORTA FIRA****
?.: 932973500
email: cci2portafira@h-santos.es; cci4.portafira@h-santos.es
PLAZA EUROPA 45, HOSPITALET DE LLOBREGAT
08908 BARCELONA
ESPAÑA

RENAISSANCE BARCELONA FIRA****
?.: 932618000
email: fira.convenciones5@hoteles-catalonia.es
Plaza de Europa 50-52, Hospitalet de Llobregat, Barcelona
08902 BARCELONA
ESPAÑA

AC HOTEL SOM BY MARRIOTT****
?.: 934458200
email: acsom@ac-hotels.com
Arquitectura, 1-3 LHospitalet de Llobregat, Barcelona 08908
08908 BARCELONA
ESPAÑA

KYRIAD NICE PORT***
?.: 493558000
email: resa.niceport@sonicehotels.com
6 Rue Emmanuel Philibert
6300 Costa Azul
FRANCIA

KYRIAD NICE GARE***
?.: 492173939
email: contactkyriad.nicegare@sonicehotels.com
35 BOULEVARD RAIMBALDI
6000 Costa Azul
FRANCIA

PARK INN NICE****
?.: 493183400
email: reservations.nice@rezidorparkinn.com
179 BOULEVARD RENE CASSIN
6200 Costa Azul
FRANCIA

SUITE NOVOTEL NICE AIRPORT****
?.: 492294100
email: H6513@accor.com; h6513-dm@accor.com
125 BOLEVARD RENE CASSIN
06200 Costa Azul
FRANCIA

IBIS STYLES NICE AEROPORT ARENAS***
?.: 492294430
email: h7008@accor.com
127 BOULEVARD RENE CASSIN
06300 Costa Azul
FRANCIA

CAMPANILE NICE AIRPORT***
?.: 493212020
email: nice.aeroport@campanile.fr
459 - 461 PROMENADE DES ANGLAIS
06200 Costa Azul
FRANCIA

IBIS NICE AEROPORT PROMENADE***
?.: 0493833030
email: H0749-RE@accor.com
359, PROMENADE DES ANGLAIS
06200 Costa Azul
FRANCIA

PROMOTEL CARROS***
?.: 493087780

email: contact@hotel-promotel.com
ZI Carros 1ere Avenue,
06510 Costa Azul
FRANCIA

NOVOTEL SOPHIA ANTIPOLIS****
?.: 492387238
email: h0398-DM@accor.com
Les Lucioles 1, 290 Rue Fedor Dostoevski,VALBONNE
06560 VALBON Costa Azul
FRANCIA

EASY PALAIS DES CONGRES-OLD TOWN***
?.: 492002121
email: Emilie.VILLIEN@easyhotel.com
38 RUE BARBERIS Nice CP 06300
06300 Costa Azul
FRANCIA

LUGANO****
?.: 41920111
email: info@hotellugano.it
Via Rizzardi 11
30175 VENECIA
ITALIA

ELITE****
?.: 410986031
email: info@elitehotel.it
Via Forte Marghera 119
30173 VENECIA
ITALIA

HOLIDAY INN MARGHERA****
?.: 415092311
email: holidayinn.venice@alliancealberghi.com
ROTONDA ROMEA 1/2, MARGHERA
30175 VENECIA
ITALIA

MERCURE VENEZIA MARGHERA****
?.: 415380968
email: h8030@accor.com
Via Malamocco, 14 Marghera Via Trieste / Entr. Autostrada 30175 VENECIA
30175 VENECIA
ITALIA

LEONARDO ROYAL VENECIA MESTRE****
?.: 4187261

email: info.royalvenice@leonardo-hotels.com
Via Ca ´Marcello 6 , CP 30172 Venecia Mestre
30172 VENECIA
ITALIA

MEDITERRANEO****
?.: 55660241
email: info@hotelmediterraneo.com
Lugarno del Tempio 42-44
50121 FLORENCIA
ITALIA

NILHOTEL****
?.: 55795540
email: info@nilhotel.it
VIA BARSANTI, 27
50127 FLORENCIA
ITALIA

ITALIANA HOTELS****
?.: 556533316
email: booking@italiana-hotels.com
VIALE EUROPA, 205
50126 FLORENCIA
ITALIA

NOVOTEL FIRENZE NORD****
?.: 05553821
email: H1798-RE@ACCOR.COM
Via Tevere 23
50019 FLORENCIA
ITALIA

ERGIFE****
?.: 666441
email: info@ergifepalacehotel.com
Via Aurelia n. 617/619
165 ROMA
ITALIA

HOLIDAY INN ROME AURELIA****
?.: 666411200
email: romeaurelia.reservation@alliancealberghi.com
VIA AURELIA KM 8,400
00165 ROMA
ITALIA

MIDAS****

?.: 686762999
email: booking@hotelmidas.it
VIA AURELIA 800
165 ROMA
ITALIA

GREEN PARK HOTEL PAMPHILI****
?.: 06661028
email: info@gphotelpamphili.com
Largo Lorenzo Mossa 4
165 ROMA
ITALIA

NOVOTEL CORSO GIULIO CESARE****
?.: 112601211
email: h3306@accor.com
CORSO GIULIO CESARE 338/34
10154 TURIN
ITALIA

HOLIDAY INN CORSO FRANCIA****
?.: 11740187
email: reservations@hiturin.it
Corso Francia Piazza Massaua 21 Torino
10142 TURIN
ITALIA

NOVOTEL P. D´ITALIE****
?.: 145211909
email: h5586-RE@accor.com
22 Rue Voltaire Le Kremlin Bicetre
94270 PARIS
FRANCIA

MERCURE PARIS PTE VERSALLES EXPO****
?.: 146485555
email: h0375@accor.com
36 38 Rue du Moulin 92170 Vanves Pars
92170 PARIS
FRANCIA

MERCURE PARIS LA DEFENSE 5****
?.: 825802727
email: H1546@accor.com
8-30 RUE BAUDIN PLACE CHARRAS COURBEVOIE
92400 PARIS
FRANCIA

NOVOTEL EST - BAGNOLET****
?.: 149936300
email: h0380-re3@accor.com
1 AVENUE DE LA REPUBLIQUE - BAGNOLET
93177 PARIS
FRANCIA

RESIDHOME ISSY LES MOLINEAUX****
?.: 155000140
email: paris.issy@residhome.com
22/24 rue du Passeur de Boulogne 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX
92130 PARIS
FRANCIA

IBIS LONDON EARLS COURT***
?.: 2076100880
email: h5623@accor.com
47 LILLIE ROAD
SW61UD LONDRES
INGLATERRA

PREMIER INN PUTNEY***
?.: 8715278674
email: LONDONPUTNEYBRIDGE.PTI@PREMIERINN.COM
3, PUTNEY BRIDGE APROACH
SW63JD LONDRES
INGLATERRA

PREMIER INN WIMBLEDON***
?.: 8715278684
27 CHAPTER WAY
SW19 2RF LONDRES
INGLATERRA

PREMIER INN ALDGATE***
?.: 8715279526
66 ALIE STREET ALDGATE
E18PX LONDRES
INGLATERRA

VELOTEL BRUGGE****
?.: 50252525
email: reservations@hotelvelotel.com
HANDBOOGSTRAAT, 1
8000 BRUJAS
BELGICA

GREEN PARK BRUGGE***

?.: 50402140
email: fom@greenparkhotelbrugge.com
Chartreuseweg 20
8200 BRUJAS
BELGICA

HOLIDAY INN SLOTERDIJK STATION****
?.: 208201520
email: res.amsop@hiex.nl
ZAVANTEMWEG 3
1043 AMSTERDAM
HOLANDA

HOLIDAY INN EXPRESS AMSTERDAM ARENA TOWERS***
?.: 208204550
email: info.amsea@hiex.nl; reservations.amsea@hiex.nl
Hoogoorddreef 66 b
1101BE AMSTERDAM
HOLANDA

CORENDON VILLAGE AMSTERDAM****
?.: 208207843
email: centralsales@corendonhotels.com
Schipholweg 275 Badhoevedorp
1171 PK AMSTERDAM
HOLANDA

MERCURE LE LAC***
?.: 556433672
email: h0551@accor.com
Rue du Grand Barail
33300 BURDEOS
FRANCIA

MERCURE BORDEAUX CENTRE****
?.: 556564343
email: H1281@accor.com
5 rue Robert Lateulade
33000 BURDEOS
FRANCIA

CAMPANILE BDX LE LAC***
?.: 556395454
email: bordeaux.lelac@campanile.fr
rue du Petit Barail - Centre Hotelier Du Lac,
33300 BURDEOS
FRANCIA

RESIDHOME BORDEAUX RIVE D AQUITANIE***
?.: 557006750

email: bordeaux.rivedaquitaine@residhome.com
87 Quai de Bacalan
33300 BURDEOS
FRANCIA